

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月10日 星期二 (2021第204期) 辛丑年十月初六

山东：应对人口老龄化，鼓励各地设立老年协会

山东省政府新闻办举行新闻发布会

山东省人民政府新闻办公室

THE INFORMATION OFFICE OF SHANDONG PROVINCIAL PEOPLE'S GOVERNMENT



11月12日上午，山东省政府新闻办举行新闻发布会，邀请省政协、省民政厅、省自然资源厅、省卫生健康委相关负责人等介绍省政协2021年重点提案督办情况。我省应对人口老龄化任务较全国其他省份更重。那么“关于我省积极应对人口老龄化的提案”这件提案如何采纳落实的？下一步还有哪些落实措施？

2021中国居民退休准备指数调研报告发布



11月10日，2021中国居民退休准备指数调研报告发布会在北京“2021卓越竞争力金融峰会”举行。报告发起双方代表清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授和同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃先生共同揭晓了2021年中国居民退休准备指数——6.78，今年的退休准备指数达到九年来的最高水平。

养老视点	4
服务惠老，北京银发节携手养老机构送温暖.....	4
一份养老服务的发展“账单”——湖南省怀化市瞄准养老服务痛点做文章.....	4
安徽：贵池适老化改造让老年人居家养老更安全.....	4
山东：海陵全方面完善养老服务体系，让养老变“享老”.....	4
山东：主城区 275 个社区实现养老服务日间照料全覆盖.....	5
山东：应对人口老龄化，促老年人互助养老，鼓励各地设立老年协会.....	5
山西：孟县“嵌入式养老”服务站运营.....	5
陕西：新城区创新养老服务模式老人居家养老更安心.....	5
江苏：大力推进颐养社区建设，2025 年实现主城区全覆盖.....	5
江苏：泰州海陵贴心服务让老年人感受“家”的关怀.....	6
江苏：积极探索医养结合“最优路径”.....	6
湖南：让老年人共享改革发展成果.....	6
甘肃：兰州市城关区 13.9 万名老人“入住”虚拟养老院，虚拟养老院服务实打实.....	6
贵州：民政厅副厅长王斌，推动养老服务机构改革，贵州这些成绩很亮眼.....	8
新疆：增强老年人的幸福感和获得感.....	8
热点新闻	8
老年“低头族”需要更多帮助.....	8
机构养老，子女别当甩手掌柜.....	8
政策法规	9
天津：市人社局市财政局关于公布 2021 年度本市基本养老金计发基数的通知.....	9
养老研究	9
刘慧君 老年友好型家庭与社区环境的优化路径.....	9
养老类型	10
山西：太原市晋源区“养老”变“享老”幸福有托付.....	10
浙江：望春街道用心用情打通养老服务“最后一公里”.....	10
这位百岁老人在这家养老院免费吃住十年.....	11
养老就在家门口，老人幸福看得见.....	11
养老产业	11
彭勃：保险行业可以充当养老产业生态圈中的连接者.....	11
当“养老行业”变为“朝阳行业”，这家企业怎么做？.....	12
民生加银基金副总监于善辉：养老 FOF 风险收益特征切合投资者的养老需求.....	12
腾讯微保何康儒：互联网平台参与养老金业务或可发挥三大优势.....	13
董克用：老龄化社会后老人或将成为经济活力的一部分.....	13
你对养老有准备吗？国人退休准备指数创九年最高水平.....	13
汪泓：个人养老金账户的建立释放了什么信号？应如何应对？.....	14
人民大学靳永爱：线上带动线下短视频助力实现“健康老龄化”.....	15
复旦王雪辉：从老年人需求出发，优化互联网产品适老化.....	15
吴玉韶副会长出席国际老龄联合会第十五届全球老龄大会并发言.....	15
2021 中国居民退休准备指数调研报告发布.....	15
智慧养老	16
上海：试点“云上养老合作社”.....	16
江苏：盐城大丰智慧养老服务托举幸福“夕阳红”.....	16
湖北移动“爱牵挂”平台助力智慧养老.....	16
三部门联合发文，将启动智慧健康养老试点遴选.....	16
超 2.6 亿老年人口催热智慧养老商机.....	16
三部门联合开展 2021 年智慧健康养老应用试点示范遴选工作.....	17
老年大学	17
使“老有所学”，老年教育细分赛道不能忽视.....	17
健康管理	18
如何预防老年人跌倒.....	18
互动养老	18
争先推出适老化举措，航企掘金“银发游”经济.....	18
社会保障	19
辽宁省公布 2021 年基本养老金计发基数.....	19
2021 年度天津基本养老金计发基数为 8324 元.....	19
政府购买服务	19
北京市海淀区民政局海淀区养老服务培训和体验中心改造运营项目公开招标公告.....	19
关于我们.....	21
联系我们.....	21



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

服务惠老，北京银发节携手养老机构送温暖

送生鲜上门、开展社区活动、提供免疫健康免费体验……，自2021年北京银发节活动启动以来，得到了养老服务机构的积极响应。心悦邻和小蓝人、爱依、慈爱嘉等养老机构针对此次银发节开展了多元的惠民养老服务。此外，各机构还通过张贴海报、社区宣传、为60岁以上老人发放银发节消费券等形式，营造了助老、爱老、敬老、关爱长者的温馨氛围，受到了老年群体的普遍欢迎。

银发节期间，各养老机构积极发挥优势，为社区老年群体提供了多种特色服务。其中心悦邻和小蓝人联合中农生鲜社区农场及大红门肉联厂等商户，准备了从产地挑选的特色生鲜、价廉物美的水果以及现场定制的鲜肉灌汤，并推出送货上门、产品预定等服务，为长者采购带来便利；同时小蓝人与通惠全空间联合举行了“快乐茶话会”进社区活动，邀请长者走进空间站，聊天、谈论老人日常生活的问题等，并为他们提供免费的免疫健康体检，分享健康仓对身体带来的变化，营造了温馨祥和的氛围；此外，小蓝人还与中和堂、木北造型、绿影照相馆等多家商户联动，共同参与北京银发节相关服务，将关爱老人落到实处，在寒冷的天气中为老人送去温暖。

值得一提的是，为应对新冠肺炎疫情高发期，爱依旗下的各家养老机构全部建立了应急小组，设立专人负责预防防控、防疫物资分配、入住防控、隔离室建设、分餐制设立等特殊服务。除对站内工作人员进行疫情防控知识宣传教育、进行每日消毒外；还时刻关注老人房间温度及身体状况；进一步完善老年人进站流程和家属探视流程；准备防护用品并不断加强风险防控意识。此外，银发节期间其他养老服务驿站也为老年人提供了多种养老服务，为做实、做细构建社区15分钟商圈，服务最后一公里做出了努力。

据了解，“十三五”期间，本市养老服务标准化建设加速推进，养老照料中心已从2015年的56家增长至2020年年底的256家，社区养老服务驿站已建成1005家，多层次基本养老服务体系基本成型。尽管目前不少养老机构及驿站还存在着运营管理能力不强、自身造血能力弱等实际问题，但随着明年1月1日《北京市社区养老服务驿站运营扶持办法》的正式实施，相关政策一定可以为护航养老服务产业快速发展的“及时雨”，为老年人提供更多“就近就便”、安全、专业的居家养老服务。此次银发节携手养老机构，意在让更多银发人群认识了解养老服务，为更多老年人群提供生活照料、陪伴护理、心理支持、社会交流等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99206>

(来源：北京商报)

一份养老服务的发展“账单”——湖南省怀化市瞄准养老服务痛点做文章

11月2日，湖南省怀化市鹤城区迎丰街道板桥社区助老员上门，为96岁的向安老人理发、修剪指甲，还打扫了卫生。向老开心地说：“养老服务送到家，解决了日常生活的难题，让我感到既暖心又安心！”

数据显示，怀化市60岁以上老年人人口96.7万人，占全市总人口的21.08%。近年来，面对失能老人长期照护供需矛盾日益突出，空巢、高龄、留守等老人养老服务压力增大等问题，怀化市立足“有为政府”和“有效市场”目标，从细处着眼、小处着手、实处着力，通过落地有声的政策保障与行动，为全市老年人交出了一份养老服务“幸福账单”。更趋精细、更趋多元的居家和社区养老服务体系，更加浓厚的孝亲敬老社会风尚，正成为这个红色革命老区市的新景象。

延伸服务链：推进养老服务从“有”向“优”升级

养老服务关系到每个人、每个家庭，社会期待政府快速建成高质量的养老服务体系。近年来，怀化市在街道、社区分级建立街道综合养老服务中心、社区居家养老服务站，以“中心带站”的方式进行连锁运营，为周边老年人提供生活照料、膳食供应、家政服务、康复护理、精神慰藉、文化娱乐、智慧养老、安全监管等服务，形成15分钟生活圈或30分钟服务圈。从2020年开始，新建的居家养老服务中心(站)均与社区卫生室相邻建设，与医疗机构签订合作协议，为老年人开辟就医绿色通道。

为进一步满足“家门口”养老的服务需求，怀化市还搭建了全市一体化的智慧养老服务平台，开通“12349”民生服务热线，推动居家养老服务的智能化改造，通过“一城一平台+N个服务点”模式，为老年人开展精准便捷的线上和线下居家服务，重点解决供需不匹配等问题，实现了养老服务从“有”到“优”的升级。

怀化市的许多老年人生活在老旧小区里，房屋建筑年代早，设施陈旧老化。近年来，政府推动实施的家庭适老化改造工程让老年人获益良多。家住鹤城区凉亭乡杨潭村的夏世银老人是家庭适老化改造工程的首批受益者之一。专业机构对老人的身体评估后，由政府部门给老人家的卫生间墙壁加装了保温隔热层，地面进行了防滑处理，并安装了热水器、洗浴扶手、洗澡凳等设施。看着家里的变化，夏世银老人高兴地说：“困扰日常生活的难题终于解决了！”

据了解，“十四五”期间，怀化市将大力推进智慧养老，通过线上调度派工、线下提供服务，实现机构养老、居家社区养老服务全过程信息化监控管理。同时，大力支持适合老年人的“智能化”产品及应用软件设计开发，弥合老年人的“数字鸿沟”。

拓宽供给面：推动服务提供从单一向多样迈进

不断满足新时代老年人日益多元化的养老需求，是创新社会治理、提升生活品质的一道重要考题。怀化市挖掘整合资源，让政府、市场、社会、家庭各个主体发挥效能，保障老年人共享改革发展成果，安享幸福晚年。

近年来，怀化市把解决有效养老床位问题，纳入为民办实事重点内容，将民政部门纳入各级规委会成员单位并明确职能，执行落实新建居住区和住宅小区配套养老服务设施“四同步”规定，通过专项资金扶持手段，将社区办公用房、政府腾退用房进行改造，让更多社区养老服务设施成为老人家门口的养老院。

除了承担好政府兜底性养老服务以外，怀化市全面放开养老服务市场，通过一系列措施支持社会力量参与养老服务发展。具体来说，社会力量参与居家和社区养老服务，与公办养老机构享受同等待遇；社区用房、新建小区新增养老服务用房，免费提供给社会力量使用；通过等级评定的居家和社区养老机构，不仅能享受建设补贴和运营补贴，还能享受税费减免、水电气居民基准价等优惠。

鹤城区华辉养老中心负责人罗辉说：“不断加大的政策供给力度，不仅激发了我们参与养老服务的热情，更让我们有精力去思考、探索更多有利于提升老人幸福感的服方式。眼下，我们正在开展家庭照护能力提升培训计划，免费对失能失智、高龄老人的子女和家庭照护者开展实训式的集中教学和个体辅导，为居家照护中的难点问题提供了解决方案。”

在养老服务供给不足的农村，怀化市除了提升乡镇敬老院服务质量、推行特困家庭失能人员集中照护改革以外，还积极探索家庭主责与邻里互助相结合的养老模式，促进城乡养老服务均等化、品质化发展。洪江市洗马乡桐树脚村形成了“以老助老、以家帮家、以小助老”的互助养老服务模式，该村党支部书记周杰成介绍，村里的生产生活帮扶小组、文化娱乐兴趣小组，今年已为100余名老人提供了生产帮扶、生活照料、文化娱乐等服务。尤其针对3户困难老人家庭，热心的村民志愿者们分别帮助每户老人耕种了2亩多的稻田和蔬菜，既保障了老人的生活需求，又激发了全村尊老孝老的浓厚氛围。

目标质量高：加速人才队伍从低层向专业进阶

养老是一项系统工程，涉及方方面面，功夫在“事”上，成效在“心”上。

怀化市在持续优化养老服务供给过程中，将提升养老服务队伍能力摆在关键位置。在今年举办的全市“第四届养老护理员职业技能大赛”上，获奖选手中有了“老年社工”这个新面孔。来自中方县的社工杨红在比赛中展现了基层社工介入养老服务的专业水准，她在获得一等奖后激动地说：“能与一线护理员同台竞技获得这样的殊荣，不仅体现了社会对社工的认可度，更为社工助力养老服务高质量发展打开了一扇窗。”

据怀化市民政局局长张松介绍，近年来全市将养老服务人才队伍建设作为重中之重，建立养老人才队伍“培养+培训+保障+激励”机制，与当地高校建立养老服务人才培训基地，持续开展养老专业护理员培训及技能大赛，建立养老服务从业人员工资指导目录，出台养老从业人员学费补偿和入职奖补政策，让养老护理力量加快进社区、逐步进家庭。

让老年人走向更幸福的生活，离不开更多看得见、摸得着、买得起的优质养老服务。“养老服务提供的绝非仅仅是一张‘床’，更多的应该是一个‘家’。”张松说，怀化市正在全面实施养老机构服务质量等级评定工作，通过建立财政资金奖补和服务质量与评定结果挂钩的闭环管理制度，推动形成持续提升、分层分类的养老服务质量管理体系，让更多的硬指标、软服务落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99182>

(来源：中国社会报)

安徽：贵池适老化改造让老年人居家养老更安全

增设一键呼叫，安装智能感应装置，改造厨卫设施……日前，全区多名老人的居家环境都因为适老化改造变得更便捷了。

今年以来，贵池区通过筛选认定，对41户老人的居家环境进行适老化改造，通过安装智能设备，消除安全隐患，进一步保障老年人居家养老安全，提升老年人居家生活品质。

年纪大了，走路容易打滑，洗澡也怕有个闪失，这是居家老人最担心的事。今年，家住翠苑小区的独居老人爱莲的家发生了许多变化——卫生间添置了扶手、助浴椅、防滑地垫和无线呼叫器，厨房安装了燃气报警装置，卧室床头设置了服务铃，入户门还安装了无线门磁感应器……“政府为我们请来了专业机构改造，现在这些东西都配齐了，特别实用，太贴心了！”成奶奶满脸高兴地说道。

“这些设备可以帮助老人在遇到突发事件时及时发出求救信号，防患于未然。适老化改造，进一步提升老年居民生活的幸福感，让民生工程真正成为民心工程。”据区民政局有关负责人介绍，此次适老化改造项目着眼于从细微处关爱老年人，按照“一户一策”设计方案，科学有效地改善老人居住环境，方便老人生活起居。目前，全区适老化改造项目全部完成，有关部门已逐户验收，核实设备安装及使用情况。

近年来，为了不断提升养老服务品质，全区还积极推进养老领域数字化改革，依托池州市智慧养老综合服务平台，开展居家养老、社区养老和机构养老等业务。其中，政府通过购买服务的方式定期免费为70周岁及以上特困供养对象、80周岁及以上低保对象提供上门养老服务。从进门开始到离开，服务人员用手机对服务过程进行拍照录制，并上传到智慧养老服务平台，实现全程监管，之后还将进行满意度回访。

同时，该区大力夯实社区居家养老服务设施建设，强化养老服务设施可持续运行。截至目前，全区已建成运营1个区级养老服务指导中心、19个镇街养老服务指导中心、33个社区养老服务驿站，总投资282万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99218>

(来源：中安在线)

山东：海陵全方面完善养老服务体系，让养老变“享老”

今年以来，海陵聚焦关键领域，突出重点人群，明确整治老旧小区、老街巷等“八老”，纾解宜居难、出行难、停车难等“十难”，作为“八老”之一的“养老难”，海陵通过优化提升养老服务，居家适老化改造等举措，进一步提质扩面，让老年人安享晚年。

在这里，养老变“享老”

走进海陵区九龙敬老院，一股淡淡的清香扑鼻而来，绿树成荫的环境小径，别具匠心的葡萄廊，都是老人们爱去的休闲健身娱乐场所。

然而，几年前，九龙敬老院却是另一番景象。“敬老院创办于1987年初，房屋因年久失修，居住环境相对简陋，房间内部装饰存在不同程度的发霉、脱落现象，老人们生活空间非常受限。”看着如今干净整洁、升级换代后的敬老院，敬老院院长孙玉红感慨良多，“去年政府投入200多万元，对院内服务设施进行提升改造，老人们的生活环境有了很大的改善。”

宿舍楼内，原本老旧的木门换成了崭新的子母门，新增护理型床位45张，崭新的新式门窗、满屋的防滑地板、全新的遮光窗帘，宿舍内设施达到医院病房的标准。每个房间内，安置了救助铃和消防系统，确保工作人员能第一时间掌握老人情况，卫生间也全部出新改造。医务室里还配齐配足了医疗器具和相关的辅助用品。

在室外，墙面粉刷一新，线路重新铺设，过道两侧安装了扶手，地面铺设了防滑地板，确保老人出行安全。

据了解，目前敬老院内在住老人32名，主要为九龙镇“五保”老人。升级改造后，院内新增阅览室、康复健身房、棋牌娱乐室、公共浴室等。

据悉，为进一步提升农村失能(失智)特困人员集中照护能力，补齐农村养老体系中的短板，今年海陵对集中供养率较高的九龙镇敬老院、城东街道敬老院进行改造提升，对敬老院的老人居室、活动场所、辅助设施等进行提档升级，同时按照医务室的标准增设了医疗设施，选聘了医护人员，实现常规疾病零距离就医。

下一步，海陵将积极引导敬老院“开门办院”，逐步转型升级为“区域性养老服务中心”，向周边老人提供助餐、娱乐、日托、精神慰藉等低偿、有偿服务，保障更多农村老年人就近养老的需求。

适老化改造，让居家养老安心温馨

“我和妈妈年纪都大了，上完厕所站起来很费劲。”“我们帮您坐在便器旁边装一个助力扶手，我看这个便器也有破损，再帮您换一个新的，您看好不好？”“好的好的，还有这个浴帘……”近日，在城中街道低保户何楠家中，“适老化改造”项目评估方和施工方正在与老人沟通如何改造老旧的卫生间，以便更适合家里两位老人使用。

74岁的何楠是一名肢体残疾人，膝下无子女的她和94岁的老母亲生活在80平方米的屋内，屋内设施比较陈旧。

基于老人自身需求和居家环境的复杂性，在征得老人同意后，施工方在卧室、卫生间等多处加装扶手，浴室配备了洗澡椅，并安装了一个适老衣柜。

“改造后方便多了！上卫生间、洗澡更安全！”何楠开心地说，自己没有花一分钱，都是政府买单。

何奶奶居家条件的改善，得益于海陵实施的“好便利”适老化改造项目，改造围绕地面、入室、卫生间、厨房、其他居室、康复辅助器具适配等六个方面，切实增强老年人获得感和幸福感。

据悉，为了更好地践行“我为群众办实事”，前期区民政局在走访调查中，在全区范围内征集了分散供养特困人员、城乡低保对象中的高龄、失能、重度残疾老年人，共计300多户，按照每户最高金额不超过5000元的标准进行改造。截至目前，已完成200余户的改造任务，预计11月底全部完工。

最美不过夕阳红，为了让老年人温馨又从容地安度晚年，海陵全方位完善养老服务体系，让中心城区养老服务发展更有温度，市民幸福生活更有质感！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99185> (来源：泰州日报)

山东：主城区275个社区实现养老服务日间照料全覆盖

今年，我市以养老服务体系建设为抓手，强化兜底保障、居家社区联动，为社区老人、空巢老人打造集健康护理、文体娱乐、精神关爱等功能为一体的社区日间照料站，促进养老服务提质增能，努力实现“老有所养”。

今天上午，记者刚一走进复兴区化林路街道的夕阳红养老服务驿站，就被老人们的欢声笑语所吸引。服务驿站里，老人们或三五成群吹葫芦丝，或几人一组，翩翩起舞。

同时，复兴区还初步建立“互联网+养老”服务模式，打造了智慧医疗保健、智慧安防等专门为老年人量身定做的项目。社区老人通过佩戴智能心电仪，就可将日常医疗保健监测的血压、血糖、心率等，上传至互联网平台，系统将进行智能分析并做出反馈。

据了解，在现有设施的基础上，复兴区在辖区内每个乡镇街道都建设了一所标准高、功能设备完善的“夕阳红”养老服务驿站，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合普惠型、立体式、多元化的养老服务体系。

在丛台区，各个社区的日间照料服务站里都设有健身活动室、阅览室、理疗室、棋牌室等，老人在这里可以就餐、健身、娱乐。

老有所养，老有所乐。丛台区通过建立老年人档案，梳理出老人的服务“需求清单”，逐步建立以专业服务人员为主、志愿者服务为辅，互联网+养老现代化的政府主导、社会参与、资源整合的居家养老模式。

目前，主城区275个社区均已实现日间照料全覆盖，接下来，将对109个社区日间照料服务站进行等级评定，进一步增强养老服务能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99196> (来源：邯郸新闻)

山东：应对人口老龄化，促老年人互助养老，鼓励各地设立老年协会

11月12日上午，山东省政府新闻办举行新闻发布会，邀请省政协、省民政府、省自然资源厅、省卫生健康委相关负责人等介绍省政协2021年重点提案督办情况。我省应对人口老龄化任务较全国其他省份更重。那么“关于我省积极应对人口老龄化的提案”这件提案如何采纳落实的？下一步还有哪些落实措施？

山东省民政府副厅长，省社会组织管理局局长张孟强介绍，民进山东省委《关于我省积极应对人口老龄化的提案》，着眼实施积极应对人口老龄化国家战略，聚焦关键环节，聚焦突出问题，富有前瞻性、针对性和可操作性，是一个高质量的提案。省民政府认真学习研究，从7个方面积极采纳落实。

一是加强养老人才培养。支持10所院校设立养老服务专业，发放一次性补助资金940万元；省级安排700万元资金，开展了12个系列的养老服务与管理人员示范培训，全省共计培训16.8万人。

二是完善财政补贴政策。优化了省级养老服务资金补助政策，聚焦失能老年人照护、居家社区养老和人才队伍建设，大幅度提高护理型床位建设补助，实行与养老设施等级挂钩的运营奖补机制，将中职院校设立养老专业纳入奖补范围，将中专及以上学历生纳入入职奖补范围。三是增加护理型床位。继续实施敬老院改造提升三年计划，通过优化政策引导社会力量优先发展护理型床位，全省护理型床位总数增加到21.2万张，较上年增加30657张，占比提升到54%，较上年增加11个百分点。

四是扩大社区养老服务设施供给。联合省自然资源厅、住建局联合开展社区养老服务设施清查整治专项行动，提请省政府两次召开部署推进会议，全省既有小区、新建已建成小区、新建在建小区配建率分别提升到97%、98%和99%。全省新建街道综合养老服务机构193处、乡镇区域性农村养老服务中心156处，覆盖率分别达到100%和80%。

五是开展老年人“防走失”关爱服务。会同省委政法委、省公安厅建立失智老年人防走失关爱机制，发布《失智老年人走失预防及应急处置指南》地方标准，向31444名有行动能力的失智老年人发放了防走失定位手环。

六是促进老年人互助养老。鼓励各地设立老年协会、老年志愿服务队等群众性互助养老服务组织，指导各地推广“时间银行”等互助养老新模式。

七是帮助老年人跨越“数字鸿沟”。制定《解决民政服务领域老年人运用智能技术困难实施方案》，采取设置线下办事渠道、推进适老化改造、扩大老年人终端智能产品供给等8项具体措施，促进解决老年人运用智能技术难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99210> (来源：齐鲁晚报网)

山西：孟县“嵌入式养老”服务站运营

近日，孟县馨康养老中心在锦隆社区启动运营。

馨康养老中心占地面积620平方米，总投资230万元，是省级社区养老示范工程，也是由孟县幸福汇养老服务中心精心打造的一个养老服务站点。馨康养老中心分为大厅、客房、长廊、客服等多个区域，设置床位17张，还设有棋牌室、影音室、休闲区等，卫浴设施齐全。中心采用人性化、智能化、专业化、现代化康养服务模式，为需要托养照顾和日间照料的老人提供现代化优质服务。

“嵌入式养老”是养老机构与社区有机融合的养老模式，以社区为载体，以资源嵌入、功能嵌入和多元运作方式嵌入为理念，在社区内嵌入一个市场化运营的养老机构，整合周边养老服务资源，为老年人就近养老提供专业化、个性化、便利化的养老服务。馨康养老中心是孟县开展“嵌入式养老”服务的积极实践，对于全县进一步完善“老有所依、老有所养”机制具有积极意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99186> (来源：阳泉晚报)

陕西：新城区创新养老服务模式老人居家养老更安心

11月11日，新城区府兴社区居家养老服务中心揭牌仪式举行，呼和浩特市民政局副局长李瑞俊、新城区政府副区长海明共同为服务中心揭牌。刚刚落成的新城区府兴社区居家养老服务中心设置有图书休闲娱乐室、日托服务中心、文体活动室、理疗室等多个功能室。辖区老年人白天可以到服务中心学习、休闲、娱乐，不仅可以减轻家庭和机构的老年工作服务压力，更重要的是能够让老年人继续生活在自己熟悉的社区环境中，提高生活质量，增进身心健康，共享经济社会发展成果。据了解，府兴社区下一步将会积极建立安全居家养老服务体系，以加强老年人精神文化需求为主线，推动养老事业发展，推进老有为与老有所养相结合，鼓励老年人继续发光发热。进一步完善老年人学习、健身、旅游、娱乐、公益、康养六大阵地，为老年人提供镶嵌式、订单式社会服务，使社区居家养老服务中心成为老年人的第二个家，真正让老年人的晚年生活快乐、幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99212> (来源：澎湃新闻)

江苏：大力推进颐养社区建设，2025年实现主城区全覆盖

记者昨从扬州市民政局了解到，预计至2021年底，全市颐养社区将达到124个，占社区总数的32.1%；主城区颐养社区将达到76个，占主城区社区总数的50%。确保到2022年颐养社区建成数占社区总数的40%，争取到2025年实现主城区颐养社区全覆盖。

2025年实现主城区颐养社区全覆盖

“自建颐养社区以来，社区的服务越来越丰富，我们的生活也越来越幸福，如今在家门口就能享受到一条龙的养老服务。”在邗江区蒋王街道蒋王社区日间照料中心，63岁的詹仁龙告诉记者，每天上午来日间照料中心已成为习惯，身体理疗、休闲娱乐、中午用餐、健康体检等都可以在这里解决，就连洗澡都有助浴服务。

在扬州，像詹仁龙这样享受到“小区+养老”福利的老人还有很多。所谓“小区+养老”，即深入发展嵌入式、小规模、多功能、专业化的嵌入式社区养老服务机构，为老年人就近提供护理预防、居家安养、短期寄

养、长期托养的社区养老服务。

“推进养老机构进社区，让老年人在家门口就能享受到助餐、助浴、助洁等养老照护服务，以‘一碗汤的距离’方便儿女和亲友探望，以就近、熟悉情境、专业服务和医疗护理为主要特色，可以持续提升老年居民的幸福感和获得感，同时促进社会养老机构健康发展。”扬州市民政局养老服务处处长周丹说。

自2018年以来，扬州市持续推进颐养社区建设，九成老年人可以选择在家、在家门口养老。至2020年底，全市共建成颐养示范区93个，街道日间照料中心17个、街道中心厨房16个，城市社区标准化居家养老服务中心346个、乡村社区标准化居家养老服务中心397个。

预计至2021年底，全市颐养社区将达到124个，占社区总数的32.1%；主城区颐养社区将达到76个，占主城区社区总数的50%；确保到2022年，颐养社区建成数占社区总数的40%，争取到2025年实现主城区颐养社区全覆盖。

4426户老年人家庭实施适老化改造

两年前，邗江区朱塘小区马阿姨家开设了扬州市第一家家庭养老床位。71岁的马阿姨中风卧床十年，养老机构每个月6000多元的护理费，让全家不堪重负。就在他们发愁之际，扬州市推出的《关于开设家庭养老床位的实施意见（试行）》，为他们带来了福音。“开设家庭养老床位后，现在每个月只需花费600多元护理费，大大减轻了家庭负担。”马阿姨的女儿说。

扬州市还创新提出“小区+、医疗+、公园+养老”的“3+”养老理念，进一步完善颐养社区设施建设，有效满足广大老年人就近就便的养老需求。四年来，共在社区新增养老设施场所60余处，共约1.5万平方米。试点推行适老住宅建筑面积、大型体育公园周边用地出让时配置养老设施，目前，已在广陵区亚星地块、邗江区大王庙地块等新出让用地上提出了近15个嵌入式养老、适老型住宅要求。另外，统筹实施宜居住区建设和适老化改造项目，全市已有58处既有住宅单元加装了电梯，还有3部正在施工中。截至目前，已对4426户老年人家庭实施了适老化改造。

精神关爱每年惠及4.5万名老年人

在双桥街道双桥社区，总能看到一群身穿制服的“红色娘子军”穿梭在大街小巷，她们是双桥社区“十姐妹民兵班”，这支2009年成立的巾帼义工队，十年来，一直走在帮扶社区弱势群体、关注空巢失独老人、关爱留守儿童的一线，成为社区精神关爱项目建设的“化身”。

双桥社区相关负责人介绍，2013年开始，社区坚持以“关爱失独家庭和关爱空巢老人精神文化生活”为主题，连续多年通过社会组织以项目化的方式帮扶社区失独老人和空巢老人，收获了为老服务的经验。现在除7个群众志愿者组织和老人活动社团外，社区还引导辖区内扬州大学、万象汇、中海商务广场等参与社区共建共建活动，让更多社区老人通过志愿服务，走出家门、融入社会。

扬州市民政局副局长徐德林介绍，自2017年起，扬州每年开展30-40个老年精神关爱项目，持续为高龄、空巢、独居等困难老年人提供生活照料、文体娱乐、精神慰藉、心理健康等助老服务，每年惠及4.5万名左右的老年人。同时，依托社区网格化治理，建立定期巡访制度，加大对分散供养的特困老年人、空巢独居老人、留守老人的关爱力度，帮助协调解决老年人的实际困难和需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99209>

(来源：扬州发布)

江苏：泰州海陵贴心服务让老年人感受“家”的关怀

“张奶奶，您又来理发啦！”“袁爹，我们来看您啦，最近身体怎么样啊！”……今年以来，泰州市海陵城区南街道莲花社区聚焦民生领域“八老十难”中的养老难题，依托“爱心储蓄所”服务平台，定期开展理发、修理小家电、按摩等志愿服务，并主动上门关心孤寡残疾老人的生活近况，同时，莲花社区还组织市级在职党员认领“为民办实事”项目清单、上线“爱心储蓄所”小程序、成立“宝莲美”万达中心商圈党建联盟、新增2处睦邻点、开展文化惠民演出，让辖区老年人感受“家”的关怀，温暖人心。

此外，社区还新增了“好享福”养老幸福餐厅。“书记，我们社区以前不是还有餐厅嘛，现在怎么就没了啊！”“是啊是啊，不能再有餐厅为我们供餐啊，现在孩子们都成家立业，搬出去了，家里就我一个人，煮饭烧菜实在麻烦啊！”在党史学习教育“我为群众办实事”走访过程中，社区了解到居民想要打造养老餐厅。随后，莲花社区不断细化方案，并通过入户走访、居民代表会议、发放问卷等形式，向辖区2000多名老人征集对助餐项目的意见建议。最终计划对居家养老服务中心进行了功能性改造提升，打造出一个融就餐、休闲、睦邻等功能为一体的“好享福”养老幸福餐厅。

“我们为了保持饭菜的温度，特地将饭菜装入双层不锈钢保温餐盒中，社区‘好享福养老幸福餐厅’改造后，每个老人对拿到手的饭菜都很满意，零差评！”社区工作人员激动地介绍着。

接下来，社区将依托“好享福”幸福餐厅开展高龄老人探望、残疾人等特殊关怀等项目，同时，开设养老旅游、老年兴趣班等趣味项目丰富老年人的晚年生活，帮助有需要的人，让善行义举发挥最大的社会效应。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99217>

(来源：央广网)

江苏：积极探索医养结合“最优路径”

近年来，江苏积极探索医养结合“最优路径”，大力推进老年健康促进行动，通过建设老年医院、护理院，加强老年人居家医疗服务等一系列举措，落实“老有所医”，让更多的老年人既“长寿”更“健康”。

【老年医院让“老有所医”更专业】

走进江苏省老年病医院，首先映入眼帘的就是与一般医院不同的适老化设计：楼梯旁的坡道、卫生间的扶手、80岁以上老年人优先就诊窗口等便捷服务一应俱全。针对老年患者多种慢性疾病共存的特点，医院也贴心地设置了专门的门诊科室。

江苏台记者尹美又介绍，这家医院最大的亮点无疑是老年综合评估门诊，一站式解决老年人就诊、用药、康复等各种困难。

江苏省老年病医院老年医学科副主任医师陈吉海介绍，老人在这个科室里面一站式地得到疾病诊治，同时对用药进行综合判断，对功能进行详细评估，针对性地对后期治疗，包括营养锻炼都会得到个性化方案。

对于需要进行康复的老年患者，省老年病医院也设立了长期照护病房，以康复治疗为主、生活照料为辅，最大程度帮助老人恢复独立生活的技能。

早在2017年，江苏就率先出台了《老年病医院基本标准》，从科室设置、人员配备、设施设备等方面细化标准。在此基础上，江苏已建成二级以上老年医院18家、护理院301家，二级以上公立医院设置老年医学科的比例超过六成，可以满足老年人医疗的“刚需”。

【“互联网+护理”将服务送上门】

随着失能、高龄、空巢老人的增多，老年人对“家门口”的医疗服务需求快速增长。在无锡、南通等地，建在社区里的小型嵌入式养老综合体为老年人提供了就近的康复养老服务；苏州建立的家庭病床服务团队则将医疗服务延伸到了家庭。作为全国“互联网+护理”试点省份之一，江苏南京、南通、盐城等地依托互联网技术开展“网约护士”服务，对需要定期进行健康护理的失能、半失能老人，“一键预约、医护上门”，大大减轻了家庭的负担。

南京市秦淮区蓝旗社区居民赵芳坦言，社区有了上门服务，就能帮忙解决一些简单的鼻饲、导尿管等问题；以前自己一个人把老人带到医院，其实是很难做到的。

南京市秦淮区蓝旗社区卫生服务中心护士徐洁洁介绍，因为这边属于老小区，失能半失能的患者比较多，现在平均一周有7、8单上门服务，服务的项目有20多种。

根据最新发布的《江苏省“十四五”卫生健康发展规划》，到2025年，江苏二级以上公立综合性医院设置老年医学科比例将达到85%以上，老年友善医疗机构建成率达到95%。同时，还将增加基层医疗卫生机构老年、康复、护理床位，并通过居家医疗服务，重点为居家高龄、重病、失能等老年人提供家庭病床、上门巡诊等医疗服务。

江苏省卫健委老龄健康处正处级卫生健康监察专员许家勤表示，“十四五”期间，我们将从体系建设、队伍能力的提升，服务水平提高等方面重点为老年人开展医疗服务，使老年人真正享受到改革发展的成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99223>

(来源：江苏广电总台)

湖南：让老年人共享改革发展成果

“我建议把贯彻‘积极老龄化、健康老龄化’理念融入经济社会发展全过程。”11月10日，在谈到何以“让老年人共享改革发展成果”为题，参加省委“迎接党代会，谱写新篇章”建言献策活动时，市民政局党组书记、局长张松在接受记者采访时言简意赅地说：“有效应对老龄化，事关百姓福祉。”

张松介绍，第七次人口普查结果显示，全省60岁及以上人口占19.88%，我市更是高达21.08%，已经步入中度老龄化社会。“人口老龄化是经济发展、社会进步、人民生活水平提高、医疗卫生条件改善的结果，更是中国特色社会主义制度优越性的重要体现和社会文明进步的重要标志。”张松告诉记者，要从辩证的、积极的视角审视老龄化社会治理的新格局，化压力为动力，树立“积极老龄化、健康老龄化”理念，推进老年友好型社会建设，这样才能有效提升老年人的健康福祉和生活质量。

贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略安排，大力推动新形势下养老服务事业和产业高质量发展是题中之义。

“我希望进一步完善支持养老服务事业和产业发展的政策体系和长效机制，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系，全力加快建设高质量的老年健康服务体系。”张松对养老服务事业和产业高质量发展充满了期待，认为通过持续优化养老产业整体布局，建立多层次多业态的养老服务体系，一定能让老年人生活得更好，实现更高质量的老有所养、老有所医，更人性化的老有所便、老有所为、老有所学、老有所乐。

为什么建议加大对“未富先老”后发展地区养老服务的支持力度？张松向记者解释说，建立健全精准有效的差别化支持机制，推动资金、政策向人口老龄化较重的市州、革命老区等地倾斜，实施差异化绩效评估，有利于后发展地区开展养老服务，进一步激活后发展地区真抓实干、奋勇争先的活力。建议将怀化纳入应对人口老龄化改革发展的试点区，并在涉老服务和产业布局上给予项目和资金倾斜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99221>

(来源：怀化新闻网)

甘肃：兰州市城关区13.9万名老人“入住”虚拟养老院，虚拟养老院服务实打实

一座没有围墙、没有床位的虚拟养老院，让甘肃兰州独居老人张玮实现了居家养老的心愿——营养餐准时配送上门，全科医生定期巡诊到家，足不出户即可体验生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等四大领域的150多项养老服务。

如今在兰州市城关区，已有13.9万名老人像张玮一样“入住”虚拟养老院，占全区60岁以上老年人口的64%。自2009年12月虚拟养老院启动建设以来，服务老人总量累计达1498.7万人次。2019年底，城关区被工业

和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会确定为智慧健康养老示范基地。

2013年春节前夕，习近平总书记在看望慰问各族干部群众时，考察了兰州市城关区“虚拟养老院”的养老餐厅，仔细询问虚拟养老院的运行情况，并端上一盘热气腾腾的饭菜送给就餐的老人，给老人们拜年，祝愿他们新春愉快、身体健康、安享晚年。

在今年重阳节来临之际，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，代表党中央祝全国老年人健康长寿、生活幸福。总书记指出，各级党委和政府要高度重视并切实做好老龄工作，贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，把积极老龄观、健康老龄化理念融入经济社会发展全过程，加大制度创新、政策供给、财政投入力度，健全完善老龄工作体系，强化基层力量配备，加快健全社会保障体系、养老服务体系、健康支撑体系。

2017年2月，国务院印发《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，其中提出“实施‘互联网+’养老工程”“建设虚拟养老院”。国家发展改革委等七部门2019年12月联合印发的《关于促进“互联网+”社会服务发展的意见》和国家发展改革委等23个部门2020年2月联合印发的《关于促进消费扩容提质加快形成强大国内市场的实施意见》，均明确“支持发展社区居家‘虚拟养老院’”。

前不久，记者走进兰州城关区，探访虚拟养老院里的居家养老新生活。

独居老人张玮——“热线电话一拨，饭菜送到手，护理送上门，服务送进家”

秋雨敲窗，北风刮得玻璃呼呼作响，71岁的张玮半躺在客厅沙发上看电视，不时朝窗外瞥一眼。午餐时间将近，她却不着急煮饭烧菜，直至挂钟指针悄然划过12点，才站起身来，从厨房取出碗筷。刚摆上餐桌，门铃叮咚作响。

开门一瞧，虚拟养老院的配送员准时来送餐了。掀开盖子，热气腾腾的牛肉拉面香气诱人。“汤清，肉烂，面细，地道！”张老太在兰州生活了大半辈子，最好这一口牛肉拉面。吃罢，她用筷子拨去油花，端起碗来喝了口汤，“原汤化原食嘛。”

张老太有一手好厨艺，过去一个人就能把全家一日三餐安排妥当。但随着年老体弱，如今做饭越来越力不从心：在案板上和面，总感觉手指使不上力气，三拉两缠之后，胳膊便酸痛肿胀。儿女曾用手机给母亲点外卖，但张老太患有高血压，不少外卖快餐多盐多油，她口味儿清淡吃不惯。张老太的烦恼，不少家庭也感同身受。

如何创新服务模式，为居家老年人提供精准个性化专业化服务，既让老人舒心，又让子女安心？2009年12月，兰州城关区创建由政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与的虚拟养老院，依托网络平台和信息技术手段，让线下的养老需求在线上精准对接：老年人通过客服电话说明需求，调度指挥中心就会通过网络给就近的加盟企业派单为老人服务。

2016年7月，在社区干部推荐下，张老太签约“入住”虚拟养老院，一体验就赞不绝口。就拿张老太中午这顿牛肉拉面来说，由虚拟养老院的餐饮加盟企业烹制，既可堂食，也能外卖。“雨天路滑就提前电话预订，天气晴好就去店里用餐。”张老太乐呵呵地说。

秋雨初霁，张老太领着记者走进家门口的马队长牛肉面馆，这是虚拟养老院的25家加盟餐饮企业之一。见到熟悉的服务员，张老太热情地打起招呼，“还是‘老四样’。”她随手刷卡、接过小票，档口的服务员很快递出餐盘，搁着一碗拉面、一个鸡蛋、一碟牛肉、一份小菜。张老太笑眯眯地指了指墙上的价目表，“你瞧，市价15元的饭菜，我个人支付8元就行。”

“虚拟养老院根据老人健康及经济状况分类补贴，其中无劳动能力、无生活来源、无赡养人和扶养人的‘三无’老人每餐全额补贴15元；低保老人、低收入老人和一般老人，每餐分别补贴12元、10元、7元。”城关区虚拟养老院院长秦田田介绍，目前城关区虚拟养老院各餐饮加盟企业的日均就餐人数约3600人，高峰时逾4000人。

“热线电话一拨，饭菜送到手，护理送上门，服务送进家。”张老太将一本服务手册递给记者，虚拟养老院提供生活照料、医疗护理、精神慰藉、紧急救援等四大领域的150多项服务。翻看她的手机通讯录，虚拟养老院的客服电话号码965885被设置为星标置顶，拨出记录比打给子女和老伴的电话加起来还多。

助老员刘海升——“接单后30分钟内上门，后台系统全流程监控，回访机制确保服务质量”

秋风拂过，枝叶沙沙作响。漫步于城关区杨家园社区，一棵棵槐树簇拥着灰白墙面的筒子楼，张玮在这里生活了46个春秋，亲眼看着碗口细的小树苗长成成抱粗的大树。儿女虽多次动员她搬过去同住，但张老太念旧，舍不得老宅院里的每一草一木和多年来的街坊邻居。

张老太膝下有一双儿女，女儿在兰州、儿子在江苏南京工作。小孙子出生后，张老太和老伴拎上大包小包，兴高采烈地去南京照顾了大半年。但她不适应南方冬季湿冷、夏季闷热的气候，下雨天关节疼痛。又牵挂老家的女儿和外孙，“手心手背都是肉，得一碗水端平。”她和老伴商量后决定，老两口分住，分别照顾孙子和外孙。外孙上学后，张老太逐渐闲下来，便独自住回了老宅。

“年纪越大越恋家，但这个家也老了。”张老太说，房子设施老化，最头疼的是厨房管道漏水。她起初买来胶布应付了事，最近见漏水严重，赶紧致电虚拟养老院求助。订单被派送至距杨家园社区最近的加盟企业服务网点——甘肃民召城市服务集团所属的三为家政综合服务公司，公司助老员刘海升旋即上门维修。

身着工装、佩戴工牌、拎着专业工具箱，刘海升进门主动向张老太说明来意，并出示标有姓名和工号的工作证。与张老太确认服务项目、范围、价格无异议后，他打开手机上的安康通移动服务软件，实时记录服务动态，“每到一户都要‘签入’，完工后‘签出’，系统全程监控。”

拿着手电筒，刘海升躬身深入逼仄狭小的橱柜，逐一排查管线漏水点，很快发现故障位置。拧紧阀门、卸下旧管、换上新管，技术娴熟的刘海升很快完成拆旧换新作业。“材料费120元、手工费30元，收费比市场价低了近三成，还保修。”张老太扶着老花镜，仔细打量手中的收据，又伸手摸摸新修好的水管，脸上露出满意的笑容。

同质服务为啥收费比市场价低一截？“虚拟养老院将服务对象划分为ABCD四类，A类‘三无’老人和D类重度残疾人由政府出资兜底；B类重点优抚对象按月补贴50元服务费；C类普通老人自己购买服务。”刘海升解释，因加盟企业接单量大，惠民让利力度就可变大些，收费普遍比市场价低20%至30%。

“接单后30分钟内上门，后台系统全流程监控，回访机制确保服务质量。”刘海升说，维修完成，服务流程并未结束。他掏出手机，拍摄水管照片即时上传后台系统，“虚拟养老院会按每日服务量的25%进行抽样电话回访，每月随机抽取40名老人入户回访。”

加盟企业负责人杨民召——“探索可持续的公益助老模式，在保本微利与惠民让利之间找到平衡点”

深秋的兰州，寒意渐浓。步入兰州市红古区盛远生态农业专业合作社，占地180亩的蔬菜大棚内暖意融融，一颗颗鲜红的西红柿在青翠枝蔓间若隐若现。这里是民召城市服务集团的自营种植基地，蔬菜直供虚拟养老院。

“每天早上6点采摘，7点装车运往公司的‘中央厨房’，10点半清洗完毕后上锅烹制，确保11点半准时由送餐员分发到集中就餐点或老人家中。”民召城市服务集团董事长杨民召说，随着订单量持续增加，去年3月启动产能提升工程，投资1350万元的15座温室和1座育苗中心目前正在紧锣密鼓建设中，计划今年12月竣工。

民召集团是一家员工近万人的大型物业管理企业，为啥要租地种菜卖菜？这源于企业加盟虚拟养老院后的经营新探索。

虚拟养老院成立伊始，热心公益的杨民召就主动与民政部门接洽，签约成为首个家政服务类加盟企业。最初的5年，民召集团的虚拟养老院业务板块一直处于亏损状态。如何在各项服务收费遵循政府指导价的前提下扭亏为盈？“我们的应对之策，就是立足养老服务跨领域延伸，依托上下游产业链降本增效，探索可持续的公益助老模式，在保本微利与惠民让利之间找到平衡点，把‘夕阳’事业发展成‘朝阳’产业。”杨民召说。

为此发展思路，民召集团建设了包括盛远生态农业专业合作社在内的5个蔬菜专供基地，总面积超过1500亩。从田间地头到老人餐桌，全产业链压缩了中间环节，助力采购成本下降两成以上。近年来，民召集团虚拟养老院业务板块的净利润维持在20万元左右。

让杨民召如虎添翼的是党和政府出台各项扶持政策，让企业轻装前行。

对虚拟养老院的派单，杨民召和员工一度心存顾虑：服务对象为老年人，易发意外伤害事故，存在潜在经营风险。为爱心善举保驾护航，2015年，甘肃省启动养老机构综合责任保险工作，对养老服务机构参保给予资助；2017年，进一步拓展到机构雇主责任保险工作。2018年8月，甘肃省政府办公厅印发的《关于加快发展商业养老保险的实施意见》提出，鼓励支持虚拟养老院等机构投保综合责任保险。

“多一份保障，多一份安心。”杨民召拿起一张保单介绍道，虚拟养老院的助老员每人每年保费200元，其中政府补贴160元、企业支付40元，“在保险期限内，服务对象因在养老服务责任范围内发生意外伤害或身故的，依法应由养老机构承担的经济赔偿责任，由保险公司按照约定负责赔偿。”

去年11月，住房和城乡建设部、民政部等六部门联合印发《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》，这令身兼甘肃省物业管理行业协会会长的杨民召对养老服务这片蓝海更加充满信心，“国家政策导向明确了企业发展方向，加盟虚拟养老院11年来的实践也为企业积累了管理经验。”如今，民召集团已在甘肃平凉、庆阳等市投资了多个商业养老项目。

全科医生吴世慧——“慢性病跟踪管理，突发疾病紧急救助”

身着白大褂、肩挎小药箱，全科医生吴世慧、护士董霞霞踩着台阶爬上3楼，来到张玮家中巡诊。进屋落座后，董霞霞拿起一根酒精棉签，轻轻擦拭张老太的无名指末梢，随着针头刺入指腹，血滴渗出，董霞霞用试纸快速取样，置入便携式检测仪现场化验，血糖浓度随即检出。“每升6.8毫摩尔，在正常范围内，但略高于前两次的结果，仍需注意饮食。”吴世慧叮嘱道。

回到社区卫生服务中心，两人将检测数据和医嘱誊抄到张玮的健康档案上，随后录入慢性病管理信息系统。接过董霞霞递来的健康档案，记者随手翻看，2型糖尿病患者随访服务记录表、高血压患者随访服务记录表、家庭医生签约服务协议等材料一目了然。

2010年9月，兰州市依托社区卫生服务中心开展虚拟养老医疗站建设，吴世慧和董霞霞所在的城关区酒泉路街道社区卫生服务中心成为首批挂牌的26个虚拟养老医疗站之一。虚拟养老院注册老人在这里就医时可享受全免或半价优惠服务，涵盖从挂号到诊疗的八大类项目。其中，挂号费、诊查费全免，注射、换药、清创缝合、氧气吸入、物理降温、雾化吸入等实行半价优惠。

自张玮2016年10月21日建档以来，吴世慧就定期上门问诊，辖区内已有包括张玮在内的2407名老人被纳入慢性疾病跟踪管理。每季度，吴世慧都会对建档老人开展一轮入户走访。一旦发现血压、血糖异常，及时为老人查验糖化血红蛋白等指标，并进行为期半个月的连续监测，给予相应的用药和膳食指导。

为方便老人看病，虚拟养老院持续扩大服务供给，与社会化医疗机构签署共建协议。张玮家门口的济苍堂中医馆就是合作企业之一，3年多来，张老太每个月都要求来做针灸和推拿。主治医师王苍生对她的情况了然于胸：“张老太形体偏胖，易诱发膝关节退行性骨性关节炎。我们结合虚拟养老院实时更新的健康档案，及时为她调整康复治疗方案。”

依托智慧养老网络，虚拟养老院2019年起在部分患病或行动不便的老人家中布设了装有音频触发装置的语音报警器。老人突发意外或身体不适时，只需喊一声，设备自动发送求救信息。平台值班人员立刻回拨老人电话，并通过摄像头观察屋内状况，确认老人遇险后第一时间通知医护人员上门施救。

“慢性病跟踪管理，突发疾病紧急救助。”吴世慧说，虚拟养老院与甘肃省第二人民医院合作建立就诊绿色通道，方便老人通过医联体平台预约挂号，节省了候诊和排队时间。

虚拟养老院院长秦田田——“智慧养老服务水平持续提升，标准化管理体系日臻完善”

步入开放式大厅，电话应答声和键盘敲击声此起彼伏，中控平台上的各项数据指标频频跳动。这里是城关区虚拟养老院调度指挥中心，智慧养老云平台值班工程师刘名哲目不转睛地盯着显示屏，密切关注老人的动态。他指尖轻触鼠标，拨通了独居老人周志志（化名）的视频电话。

屏幕上的周志志老人笑呵呵地挥手致意，刘名哲随即向他问好，询问他是否按时定量服药。几乎每天，值班工作人员都会以这样的方式与周志志老人互动。这位老人因小脑梗塞常年卧床，且患有多种慢性疾病，过去由年迈的大哥照料。如今，工程师在周志志家中安装了可360度旋转的监控摄像头，方便工作人员随时了解情况；装配了传感元件的智能床垫实时收集老人的心率、体动频次等生命体征数据，为医生综合研判病情提供支撑。

2018年，城关区获得民政部专项资金1600万元，区级财政配套5000多万元，启动实施虚拟养老院异地扩建提升工程，通过升级扩容实现线上调度线下助餐、助洁、助医等“十助”功能。

“科技赋能虚拟养老，减轻财政压力。”兰州市民政局养老服务科科长王永祥介绍，《民政事业发展第十三个五年规划》提出，到2020年每千名老年人口拥有养老床位数达35至40张，城关区现有60岁以上老年人23万人，据此测算至少需要建设8000多张养老床位。而建设一家拥有100张床位的养老机构，不包含土地成本，据估算耗资约3000万元。虚拟养老院设立以来，城关区累计投入建设资金8200万元、养老服务补贴1.71亿

元。“两相比较之下，虚拟养老院的低成本、服务人群广，综合效益显著。”

“没有一张床位却‘入住’13万多名老人，实现云端‘陪伴’，智慧养老服务水平持续提升，标准化管理体系日臻完善。”秦田田介绍，城关区虚拟养老院先后通过了“ISO9001国际质量管理体系”“ISO14001环境管理体系”认证，相继出台了虚拟养老院加盟企业管理办法、虚拟养老院餐厅服务质量星级评定与管理办法等系列制度规范。“今后将在标准化、规范化建设上持续发力，让更多老人在虚拟养老院里感受到真情关怀。”

“从12年前的一部电话接线忙，到如今的一张智慧网络托起夕阳红。”秦田田以一组数据佐证“互联网+”对智慧养老的助力：“十三五”期间，甘肃省持续开展“互联网+智慧养老”行动，推进全省养老服务信息平台建设，居家养老服务平台“十二五”期间增长了6倍，吸纳加盟企业700多家，年服务量近1000万人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99197>

(来源：人民日报)

贵州：民政厅副厅长王斌，推动养老服务机构改革，贵州这些成绩很亮眼

11月5日，贵州省民政厅党组成员、副厅长王斌做客由贵州省人民政府网和当代先锋网、天眼新闻客户端联合打造的“在线访谈”栏目。

贵州省在推动养老服务机构改革、提高养老服务质量上取得了哪些成效？王斌向大家介绍。

贵州省全面放开养老服务市场，深入推进公办养老机构公建民营，鼓励发展民建民营。将区位优势好、具备一定规模、功能完善的公办老年养护楼、中心敬老院以竞标方式交给市场主体运营。

在城市，366个养老机构中，公建公营116所(31.7%)，公建民营124所(33.9%)，民建民营126所(34.4%)。

在农村，941个特困供养机构中，848个公建公营(90.1%)，93个公建民营(9.9%)。

遵义市一鑫养老中心(医养结合项目)。

公建民营、民建民营机构大力提高机构运营的专业化水平：

一是设施设备专业化。很多机构配备了具备能力评估、无障碍通行、康复治疗、肢体训练等方面的专业化养老设施设备。

智慧养老，以大数据支撑养老服务业发展。

二是服务队伍初步专业化。部分养老护理员接受生活照护、康复服务、慢病管理、机能促进、心理辅导、沟通交流等方面的专业训练。

护理人员帮助老年人进行康复训练。

三是服务内容专业化。很多机构都能提供助餐、助浴、助洁、助行、助急等生活照料服务；提供作业治疗、物理治疗等康复护理；医养结合机构可提供高血压、糖尿病、老年肺气肿等常见老年病的诊疗和管理，部分机构在老年人阿尔兹海默症护理上有较高水平；普遍以专业化的沟通对老年人进行精神慰藉。

老年人在娱乐室开展娱乐活动。

下一步，我们在加强养老院建设，为老年人提供更多选择方面有哪些措施？

王斌表示：“我们将加大护理型机构建设力度，在城市，争取在2025年前，让每个县以上城市都有一家投入运营的标准化养老院，在老年人5000名以上的街道都有一家嵌入式养老机构。在农村，我们力争每个县至少有一家标准化的农村中心敬老院或区域性敬老院。到那时，老年人入住机构的选择将更加丰富。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99229>

(来源：贵州民政)

新疆：增强老年人的幸福感和获得感

●免费体检受到老年人普遍欢迎，他们纷纷表达对党和政府惠民政策的感谢

●独山子区组织辖区3个街道19个社区1022位80岁以上老年人进行免费体检

●独山子区相关部门紧密合作，派专人在免费体检时陪伴身体不便的老年人

“感谢党和政府对我们老年人的关心关爱。”10月30日，独山子区新北社区街道十五社区居民高同其做完腹部B超检查后说。

今年85岁的高同其是该区享受免费体检的老年人之一，这几年每年都参加免费体检。

当日，独山子区今年80岁以上老年人免费健康体检工作圆满结束。

为把“我为群众办实事”实践活动推向深入，进一步落实国家基本公共卫生服务项目，提高辖区老年人的健康水平，让老年人感受到党和政府对其健康的重视和关爱，独山子区组织辖区3个街道19个社区1022位80岁以上老年人进行免费体检。

老人们有序地进行健康检查。医务人员在为老人体检时，仔细询问他们的过往病史、生活习惯等，耐心讲解老年人慢性疾病的预防和保健方法，为老人健康“把脉”。

据相关人员介绍，医院对老年人的体检结果进行审核后将录入系统规范管理，并出具体检报告，对体检发现的异常情况，将及时通知他们到医院进行复查诊治。

为了更好地服务老年人，独山子区民政局和卫健委、医院、街道、社区等相关部门紧密协作，在落实好新冠肺炎疫情防控各项工作要求的前提下，派专人护送、陪伴身体不便的老年人完成健康体检。

第十一社区有15位老人因子女工作繁忙、子女不在本地等原因多次预约体检未成功，不得不选择放弃。社区了解到这一情况后，决定由社区安排专人陪同老人前往医院体检中心，并在体检期间全程照顾。

老年人纷纷表示，感谢党和政府惠民政策，让他们享受到专业和便捷的健康服务。

“80岁以上老人免费体检是一项民生工程，自2011年起开展，参与体检人数已由30位增长至1000多位。”独山子区民政局相关工作人员说，“今后，我们将继续开展老年人健康管理服务，让老年人共享改革发展成果，进一步增强老年人的幸福感和获得感。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99220>

(来源：克拉玛依日报)

热点新闻

老年“低头族”需要更多帮助

整天抱着手机不放，手机没电便坐立难安，时刻离不开wifi……随着互联网的普及，越来越多的老年人开始频繁使用智能设备，有些成为了过度依赖社交媒体和网络群组的“网瘾老年”。

在笔者身边就有好几个老年“低头族”，整天手机不离手，一会儿发个抖音，一会儿刷个视频，一会儿发一个朋友圈，一会儿看看小视频，一会儿打打小游戏，基本上就没有歇的时候。这些老人对网络的上瘾程度，和年轻人相比是有过之而无不及。

2021年5月11日发布的第七次全国人口普查主要数据显示，我国60岁及以上人口超2.4亿，随着老龄化的加深，老年人口还会继续增长。老年“低头族”需要多帮助，老年人网瘾需要引起重视。沉迷于网络的老年人，很可能会将自我迷失在网络中，造成身体和经济两方面损害。

帮助老年人摆脱网瘾，让老年人“抬头”正常生活，需要各方真情关心，采取切实有效措施。社区街道应多组织群众文化活动，让老年人的业余时间过得充实。老年大学应在课程设置上优化升级，为老年人提供更全面的帮助。线上适老化改造应针对老年人特点，在便于老年人操作使用智能手机的同时，向老年人推荐健康优质的适老化内容。

作为子女，应在平常多陪伴老人，距离远的经常打电话和老人聊聊天，让独居老人内心不孤独，精神有寄托。老年人自身也应从家庭走出去，扩大自己的社交圈，主动融入社会，通过参与志愿服务等公益活动发挥余热，用积极的心态把晚年生活过得多姿多彩，从而摆脱对手机的过度依赖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99187>

(来源：北京青年报)

机构养老，子女别当甩手掌柜

沈老爷子因儿子无暇照顾而住进了敬老院，入住后沈老爷子在卫生间不慎摔倒，敬老院检查后认为老爷子没有大问题，所以没有通知其子沈先生。后沈老爷子死亡，沈先生将敬老院诉至北京通州法院追究其法律责任。近日，北京通州法院判决敬老院承担10.5%的赔偿责任，赔偿各项费用10万余元。判决后双方均未上诉。

北京通州法院认为，沈先生在其父亲入住敬老院时，没有向敬老院交纳住院押金，虽然敬老院没有通知沈先生老人摔伤的事实，但敬老院几天内多次通知沈先生老爷子高烧的事实，沈先生明知沈老爷子自身疾病较为严重，连续高烧依然没有看望并带其就医，所以沈先生也有不可推卸的责任。法院的判决再次提醒所有人：子女不是把父母送到养老机构，就可以自此高枕无忧，而是仍然要承担着相应责任。

工作忙、有应酬、要出差……有些子女总是有很多理由为自己不探望父母做辩解。确实，子女工作繁忙无法照顾父母，是相当一部分老年人入住养老机构的重要原因。然而，父母入住养老机构，并不意味着子女就可以从此做起甩手掌柜，将父母的一切完全交给养老机构。精神赡养和物质赡养同样重要，身为子女，平时要多和父母沟通，要积极探望父母，多和养老机构的工作人员沟通，了解父母的情况。无论何时何地，无论父母选择何种方式养老，子女都应该是他们最重要最坚强的后盾。

平时不关心，遇事怪机构。这样的做法和态度，无益于养老事业的健康发展。多关心养老机构中的父母，不仅可以化解他们的孤独感，还可以在在一定程度上监督养老机构的服务质量，以此保证父母得到更妥善的照顾。总而言之，将老人送入养老机构，不是为了让子女当甩手掌柜，而是让老年人更有尊严地安度晚年，而这离不开子女的关心与陪伴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=99201>

(来源：齐鲁晚报)

政策法规

天津：市人社局市财政局关于公布2021年度本市基本养老金计发基数的通知

津人社局发〔2021〕23号

各区人力资源和社会保障局、财政局，有关单位：

经人社部、财政部批准，现就2021年度本市基本养老金计发基数有关问题通知如下：

一、2021年度本市基本养老金计发基数为8324元。

二、2021年1月至10月办理退休手续的人员，在领取11月份基本养老金时，无需重新办理退休手续，由社会保险经办机构按照2021年度本市基本养老金计发基数重新核定基本养老金，并自退休审批的次月起予以补发。

本通知自印发之日起执行。

市人社局、市财政局

2021年11月5日

(来源：市人社局)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=99236>

养老研究

刘慧君 | 老年友好型家庭与社区环境的优化路径

实现健康老龄化是“全面推进健康中国建设”和“积极应对人口老龄化”双国家战略的交叉重点任务。在我国“9073”（90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老）的养老模式与格局下，家庭和社区成为实现健康老龄化的重要场域。西安交通大学公共政策与管理学院刘慧君教授在《国家治理》周刊撰文，从健康老龄化视角，集中探讨如何在我国家庭与社区层面打造老年友好型空间环境与人文环境。

2020年10月，《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中提出，实现健康老龄化成为“全面推进健康中国建设”和“积极应对人口老龄化”双国家战略的交叉重点任务。我国正处于人口老龄化加速期、高龄化比例上升期，并将迈入深度老龄化阶段。第七次全国人口普查结果显示，2020年我国60岁及以上人口有2.64亿人、占总人口的18.70%。在我国“9073”（90%居家养老，7%社区养老，3%机构养老）的养老模式与格局下，家庭和社区成为实现健康老龄化的重要场域。为此，推行双国家战略，我国必须着眼家庭及社区，打造老年友好型空间环境与人文环境。本文主要从健康老龄化视野，集中探讨如何在我国家庭与社区层面，促进和优化老年友好环境。

老年友好家庭、友好社区的基本内涵

老年友好社区最早出现在2007年世界卫生组织提出的《全球老年友好城市建设指南》（GlobalAge-friendlyCities:AGuide）中。该指南从8个关键领域出发，率先提出要从硬件和软件两方面建设老年友好型城市。其中，硬件方面提出基础设施和物理环境，包括户外空间和建筑、交通以及住房，需要进行适老化建设和改造；软件方面要求构建对老年友好的社会服务环境，包括社会参与、尊重与社会包容、市民参与和就业、交流和信息、社区支持和卫生保健服务。两方面互为表里，共同构成一个老年友好主题城市。家庭和社区是城市的基本单元，作为老年友好城市的实现端，相关适老环境的功能清单应当更加契合实际。中国构建老年友好家庭和老年友好社区环境，必须从适宜的硬件设施和高品质的软件服务入手，满足老年人的不同需求，发挥老年人的功能作用，促进老年人的社会参与和自我价值实现，增强老年人的获得感、幸福感和安全感。当前，我国的家庭与社区老年友好环境质量与西方发达国家相比仍有较大的差距，贯彻和落实健康老龄化理念还需进一步清除环境障碍。

构建老年友好型家庭社区环境的重大意义

健康老龄化理论的指引、国家战略的驱动以及老人的现实性需求，从理念、国策和现实三个维度，诠释了我国构建家庭和社区老年友好环境的重大意义。

健康老龄化理论的指引

世界卫生组织2015年发布了《关于老龄化与健康的全球报告》，提出健康老龄化新范式，强调健康老龄化不仅仅是指没有疾病，还包括维持和发挥老年人的健康功能，让个体能够按照自身观念和偏好来生活和行动。老年人功能的发挥，取决于个人的内在能力与外部环境的作用。内在能力与环境共同决定了老年人自主生活的能力和水平，而健康老龄化就是通过创造环境和机会使老年人能够完成其认为有价值的事情。因此，构建关爱老年人的环境是践行健康老龄化新理念的关键。

国家老龄化战略的驱动

近年来国家层面的老龄化战略，一直在引导家庭和社区老年友好环境的建设。

2016年，全国老龄办和发改委等25部门联合印发了《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》，旨在通过改善老年人生活环境，提升老年人生活质量。

2017年，国务院发布《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，提出支持老龄事业发展和养老体系建设的社会环境更加友好。同年，国家卫生计生委、全国老龄办等3部门联合印发《“十三五”健康老龄化规划》，将推进适老健康支持环境建设，营造老年友好社会氛围，作为实现健康老龄化的一项重要任务。

2019年，国家卫生健康委出台《健康中国行动（2019—2030年）》，要求“全社会进一步关注和关爱老年人，构建尊老、孝老的社区环境”，政府着力“优化老年人住、行、医、养等环境，营造安全、便利、舒适、无障碍的老年宜居环境。推进老年人社区和居家适老化改造，支持适老住宅建设”。同年，中共中央和国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，也将构建养老、孝老、敬老的社会环境，作为积极应对人口老龄化的一项具体工作任务。

2020年，国家卫生健康委与全国老龄办联合发布《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》，要求通过改善老年人的居住环境、方便老年人的日常出行等途径，到2025年在全国建成5000个示范性城乡老年友好型社区，到2035年全国城乡实现老年友好型社区全覆盖。由此，老年友好环境建设已从战略任务落实为具体的行动目标。

老年人对家庭社区环境的依赖

受增龄过程中身体功能衰退的影响，老年人对家庭和社区环境存在很强依赖性，友好的家庭和社区环境是老年人需求得以满足的关键。一方面，老年人的衣、食主要由家庭提供，老年人出行是否便捷，关键在于社区是否提供无障碍通行设施，而老年人的人身和财产安全，取决于家庭和社区是否为老年人提供安全的居住环境。另一方面，和谐有爱的家庭氛围、团结互助的邻里关系、敬老爱老的社区文化，有助于老年人建立和维持良好的社区交往关系，减少孤独感，感受到被尊重，获得社会参与机会，过上积极、独立、健康的生活。

而且，友好的家庭和社区环境可以最大限度地满足老年人在不同老化阶段的差异性需求。在身体能力强而稳定的时期，老年人需要预防疾病、尽可能长期地维持功能发挥，良好的社区环境可以提供安全舒适的锻炼机会与愉悦和谐的人际互动；进入身体功能衰退期，关键在于逆转或推迟老年人衰弱过程或照护依赖的发生，而消除行动障碍、避免意外伤害的适老化环境，可以延长老年人功能的正常发挥；到身体严重失能时期，老年人能否继续积极参与社会生活并有尊严的度过生命的最后阶段，也将取决于家庭和社区服务网络的健全与支持程度。

老年友好型家庭社区环境的优化路径

构建舒适安全的老年友好居住环境

近年来政府高度重视居住适老化改造，取得了明显的成效，但由于我国的适老化基础普遍薄弱，无障碍化程度低、智能化技术渗透不足、布局不平衡不匹配等问题依然存在。例如，当前的适老化和设施改造存在“重社区、轻家庭”的现象；老年人住房条件和基础设施存在明显的城乡差异。第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果表明，城、乡老年人对住房感到满意的比例分别为50.8%和43.9%，对社区基础设施的满意度分别为40%和20%。简言之，目前老年人的居住环境条件总体上并不利于实现健康老龄化。

老年人居住环境的优化需要在继续推进适老化改造的基础上，进一步促进活动设施的配套与智能技术的应用。一是继续加强家庭和社区适老化建设和改造。在房地产开发的规划设计阶段，将构建“适老化”环境作为行政审查标准之一，以有效减少后续改造成本；在对当前老旧小区公共配套设施进行适老化改造的同时，通过政府补贴的方式吸引更多老年人自愿参与，逐步实施居家环境适老化改造；充分利用乡村振兴战略推进的契机，引导开发老年友好宜居住宅，推动农村老年人家庭无障碍改造。二是促进活动设施适老化配套，打造“老年人生活圈”。完善社区内老年人配套的公共活动设施和运动健身场所，增加老年人身体锻炼的可达性与便利性。通过广泛调研，了解老年人活动需求，确保社区老年人配套活动设施够用、能用、实用。三是将智能技术应用于适老化改造。可以通过试点方式率先在有条件的社区应用新技术，采用智能技术助力老年人居住和出行，利用现代化智能信息技术，为居家养老提供良好技术支持。

构建综合适宜的老年社区服务网络

在人口老龄化程度不断加深和传统家庭养老功能逐渐减弱的背景下，越来越多的家庭面临照料者缺失的问题，我国老年人对社区养老服务需求增长迅速。社区养老服务作为辅助与补充家庭养老的重要依托，其重要性日益凸显。目前中国主要以政府为主体提供“自上而下”的社区养老服务，服务供给不断丰富，但有效供给不足，供需不平衡十分突出。中国老年人健康长寿影响因素调查数据显示，老年人对社区提供生活照料服务和医疗保健服务的刚性需求增长迅速，但服务供给滞后，即使是供给水平最高的“提供保健知识”项目，能够获得此服务的老年人也仅有四成。除此之外，社区养老服务供给还存在显著的地区、城乡不平衡问题。

老年服务环境的优化，关键在于搭建与完善涵盖生活照料服务、医疗保健服务、长期照护服务、精神慰藉服务在内的综合适宜的社区服务网络。其一，增加社区老年服务有效供给。改变由政府主导提供社区老年服务的做法，逐渐建立以政府为引领，社会多元主体共同参与的社区老年服务网络，提升社区老年服务供给水平，及时回应老年人的现实需求，促进服务供需平衡。其二，建设并依托社区日间照料中心，为空巢、留守、丧偶、失能老人提供日常生活照料、老人清洁卫生服务、餐饮服务、如厕服务以及精神慰藉服务等；依托社区卫生服务中心，为失能、半失能老人提供充分和高质量的长期照护服务与医疗保健服务；充分利用现代科技和智能设

备，提供社区智慧养老服务，节约护理人员成本，提升服务质量。其三，对中西部地区和广大农村进行政策和资源投入倾斜，增强老年社区服务的公平性。

构建和谐互助的社会交往环境

保持良好的社会交往关系有利于促进老年人的身心健康。研究发现，积极的社会交往能够增强自我价值的认同、维持记忆力、减少孤独感和抑郁症状，同时也是老年人维持与扩大社会网络、获取社会支持的重要途径。随着中国家庭规模的小型化，老年人的家庭交往因代际空间分隔不断弱化；城市化的推进、人口普遍流动和住房商品化，打破了原有的熟人社会关系，邻里之间成为“熟悉的陌生人”，弱化的社区交往环境，导致老年人面临被社会隔离的风险。特别是农村随迁老人进城后，难以融入当地社区，社会交往活动减少，面临着烦恼无人倾诉、精神抑郁孤独的问题，老年人的生存质量受到严重影响。城市里的老人退休后虽然空闲时间增多，但脱离劳动力市场的老年人，社交网络显著缩小；时间增多与社交对象减少的巨大反差，也使他们存在因退休而产生的角色丧失感，并引发其他负面心理情绪。

优化老年人社交环境，不仅需要促进家庭和谐，更要促进社区融入。在家庭环境方面，一要通过主流媒体不断宣传孝道文化，倡导子女重视老年人的精神世界，积极主动与老年人进行日常生活沟通，排解老年人的孤独感；二要充分借助代际数字文化反哺，引导老年人参与和使用互联网，帮助老年人适应快速变化的数字社会，通过互联网拓宽老年人的沟通渠道，改善代际关系；三要健全老年人社会保障制度，提高老年人的养老保障，促进老年人的经济独立。在社区环境方面，一要提供丰富的休闲活动、开展多彩的社区文化活动，调动老年人积极参与社会活动，加强社区新老居民，特别是邻里之间的沟通与了解，扩大老年人的社会交往圈，促进老年人的社会交往活动；二要充分发挥基层组织的作用，通过开展社区关怀和邻里互助专题活动，帮扶弱势老人，通过慰问社区孤寡老人、随迁老人、失能半失能老人等，增强老人的归属感；三要组建社区志愿者队伍，促进老年人之间进行互助购物、聊天解闷等交往，增进社区居民的信任感，形成邻里互助的社区交往环境。

构建尊老爱老的社会文化环境

尊老爱老是中国传统文化的重要组成部分，是建设老年友好环境的核心和灵魂。但是，随着我国工业化飞速发展，青壮年劳动力成为社会财富的主要创造者，老年人在文化连续性和结构变化的挤压中逐渐处于不利地位。由于老年人在生理上的自然衰弱和经济上的相对弱势，社会上“老年无用论”一度甚嚣尘上。我国尊老爱老文化受到现代化的强烈冲击，当前社会尊老爱老意识日渐淡薄，老年人在家庭中受子女虐待、在社会上备受歧视的事件屡见报端，严重影响了老年人的精神健康。

优化老年社会文化环境，构建尊老爱老的社会文化环境，需要在挖掘传统文化价值的基础上，注入新的时代内涵。一是价值引领。习近平总书记在不同场合多次强调“尊老敬老是中华民族的传统美德，爱老助老是全社会的共同责任”。我们需要进一步弘扬尊老爱老的美德、传承孝亲文化，培育良好家风。二是健全法治保障。通过落实《中华人民共和国老年人权益保障法》，健全保障老年人权益的各项制度，通过法治教育和道德教育相结合，减少老年人因贫困而被子女虐待的事件发生。三是促进学习。为老年人提供适合的学习提升机会，发挥老年人的能动性，引导老年人保持“老当益壮、老骥伏枥”的积极心态，发挥自身的优势，实现自我价值，为社会作出力所能及的贡献。四是营造社会尊老敬老的浓厚氛围，树立爱老敬老的典型人物，倡导全社会自觉参与爱老行动，“深怀敬老之心，倾注爱老之情，笃行为老之事”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=99215>

(来源：人民智库)

养老类型

山西：太原市晋源区“养老”变“享老”幸福有托付

专业服务团队、营养膳食定制、长者才艺合作……11月10日，在太原市晋源区新城社区“幸福汇”养老服务中心小花园内，10几位老人正沐浴着阳光，在护工的陪伴下做肢体保健操，安享幸福时光。近年来，晋源区扎实推进社区居家养老服务工作，进一步推动全区养老服务水平高质量发展，形成了智慧养老、文化养老、幸福养老新模式。

“幸福汇”养老服务中心位于新城社区三层，近2000平方米的空间干净整洁，各种适老化设施和娱乐、理疗设备一应俱全，每一个家有不同的主题，“温馨有品质”是每个入住后的老人及其子女时常感慨的话语。这里共有23张床位外，现已入住11位老人，实现了自理、半失能、全失能照料的全覆盖，还以社区为半径服务周边600余位老人，提供送餐上门、康复护理、情感陪护、助浴、义诊等服务，让老人不离社区就近养老，让夕阳生活幸福安康。

同时，该中心创建了全国首家“长者才艺合作社”，以调动、带动、互动的理念，全员参与的互助式养老模式进行，不仅调动了老年人的热情和积极性，还为社区身体健康的老人提供了一个展示才艺的平台。当天，新城社区的居民郑润花和几个好姐妹正在这里包饺子，栩栩如生的白菜状水饺整齐摆放。“我今年65岁，退休后就经常来这里和老人们唱歌、跳舞、包饺子，基本上是随叫随到，发挥余热服务有情感陪伴需求的老人。”合作社的成员都是社区60岁以上身体健康的居民，没事的时候就来帮厨。50多名社员每天制作的以“妈妈饺子”“爸爸包子”等家庭生活为主题命名的家常馅儿饺子、包子不但供应社区居民，还曾亮相中博会。

“老人服务的时间会折合积分，可以用积分兑换社区提供的理发、理疗等服务，也可以兑换一些例如洗发水、肥皂等家用用品。这样老有所为的生活既发挥了余热，也丰富了自己的业余生活。”“幸福汇”养老服务中心负责人李爱玲说，“养老服务中心还设立了各类文化活动室，每天都可以看到很多老人在这里吹葫芦笙、打牌、下棋、合唱、剪纸、绘画、编织等等，大家把最爱的东西托到我们手里，我们还让长辈一个脸上充满微笑的幸福晚年。”此外，幸福汇还成立了首家“长者”自媒体公司，以传播美好老年生活为主题，拍摄记录长者生活的短视频会在一些平台上播放，文化浸润，多姿多彩。

同样，绿地社区养老服务中心引入太原市康宁居家养老服务中心实施运营管理，设置养老床位20张，重点满足本社区高龄、空巢、独居老人需求。目前，这里正对辖区老年人进行信息采集，中心负责人李爱玲表示，信息采集完成后将老人按照不同的类型及需求进行分类，实现“一人一档，一档一册”，同时，为最有需要的老人发放手环，“老人如果需要上门服务或者救助等，只要按一下手环上的触摸键，我们的服务队员会立刻提供帮助，包括第一时间联系子女以及就医等。”便捷的按钮杜绝了复杂的操作流程，解决了部分老年群体因不会或不方便使用手机而造成的通信不畅问题。除了紧急求助外，轻轻按下按钮，还可以足不出户享受医护检查、家政上门等服务。此外，大数据平台建成后，手环将和支付功能相连，老人购物结算也将更方便。并重点拓展远程提醒和控制、自动报警和处置、动态监测和记录等数字化功能，把机构服务、社区服务向居家养老延伸。

今年以来，晋源区以“居家为基础、社区为平台、养老机构为补充”，加快构建现代养老服务体系，除鼓励社会力量到晋源区兴办养老机构外，依托社区现有资源，借鉴“幸福汇”成功经验，持续加大幸福工程的投入和建设，加快推进养老护理人员培养，建立社区养老志愿服务机制等，针对辖区老年群体多、养老需求大等实际，加快推动社区居家智慧养老服务设施建设，推动实现“好养老、养好老”，努力打造一批全市养老服务中心新标杆。

目前，晋源区60岁及以上老年人口3.78万人，社区养老服务设施覆盖率达48%；晋源区金星镇青运社区养老幸福工程和义井街道阳光汾河湾社区养老幸福工程预计今年年底投入使用；南一巷二社区、一电社区养老服务中心配套建设社区养老服务机构4家，正在建设17个社区食堂。

“下一步，我们将全面推动社区智慧养老、文化养老、幸福养老，构建以居家养老为基础、社区（乡镇）服务为依托、机构养老为支撑、社会养老为补充的社会化养老服务格局，不断增强老年群体的获得感、幸福感、安全感，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。”晋源区民政局局长孙盛堂说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99192>

(来源：山西晚报)

浙江：望春街道用心用情打通养老“最后一公里”

海曙区望春街道是典型的老城区。随着老龄化程度的加剧，养老逐渐成为社会关注的焦点。该辖区60周岁及以上的户籍老年人口共计10554人，占全街道户籍总人口的17.42%。

为应对人口老龄化，望春街道秉承“服务跟着老人走”的工作理念，不断整合资源，着力构建以家庭为主体、各社区居家养老服务站为依托、专业化服务等为支撑的嵌入式养老服务体系，积极探索智慧养老、文化康养、居家送餐、家庭照护培训等创新服务模式。

今年，望春街道居家养老服务中心聚焦老年人刚需问题，依托广安养老院一体化的智慧养老服务平台，将5G技术应用到养老服务领域，打造我市首个5G智慧养老院“样板房”项目，凭借5G网络大带宽、低时延、广连接的特点，实现对老年健康、安防消防、环境监控、智能看护等领域的实时追踪管理。

作为嵌入式养老服务微机构，目前望春街道居家养老服务中心享受全托服务的老人有9位，平均年龄86岁，其中需一级护理的3位，特一级护理的3位，特二级护理的3位。这9位老人的入住信息，包括入住评估、护理康复情况全部纳入5G智能终端，实现24小时不间断监管，全程数据智能化回溯、归集、分析，实时动态监测老人的健康状况，以便工作人员更好地提供养老服务。同时，中心通过人脸识别等系统防止失智老人走失，且阻止未录入系统的人群入群内，通过数字赋能，中心让老人感受到点点滴滴的温情和关爱。

居家老人的“吃饭问题”，关系到居家养老的幸福指数，望春街道依托广安养老院不断探索完善养老助餐服务体系，实现养老助餐社区全覆盖，让老年人在家里就能享受到价廉物美的“暖心饭”，目前辖区内共有40余位老人享受送餐服务。不管是在疫情发生期间，还是疫情常态化防控期间，送餐服务做到天天送，不打烊，让老人吃得安全，吃得健康。

“这个服务太好了，一下子解决了我的吃饭难题，特别是下雨或下雪天，我上下楼买菜很不方便，现在都不用担心了。”望春街道老人刘国骏说，“送来的餐食品味特别考虑了我们老年人的需求，很清淡，服务态度还特别好，让我感觉心里暖暖的。”

望春街道积极发动各社区志愿者协助广安养老院送餐员，在每日送餐入户的过程中，还不忘叮嘱老人减少外出、外出须佩戴口罩等防疫注意事项，由此将助餐服务真正送到老人心里，也赢得了他们的真诚点赞。

结合社区日常工作，望春街道针对老年人需求进行了调查，调查显示医疗保健、清洁服务、文娱活动是老年人群体最关注的内容。尤其是文化康养活动在提升老年人的幸福感方面起到很大的作用。

该街道依托广安养老院、各社区居家服务站，借助“我们的节日”系列文化活动，定期开展丰富多彩的文化康养活动，让老年人在传统节日日不孤单，感受到家庭般的温暖，如“爱在立夏”编织蛋套活动、“红心向党，粽情端午”唱红歌活动、“九九重阳节，浓浓敬老情”慰问演出活动等。在中秋节猜灯谜、做灯笼活动中，老人们看到志愿者娴熟地教他们制作灯笼，纷纷惊叹道：原来用铁这么一撑，一个灯笼就成型了。王奶奶还回忆说，他们小时候的灯笼都要自己拿竹子弯成好几个圈，再用绳子固定起来，最后把纸一层一层地糊上去，要费好多工夫灯笼才能做成，“现在可方便了，而且颜色漂亮又鲜艳，比我们以前做的好看多了。”

随着老龄化趋势的加剧，望春街道老龄化程度也越来越严重。失能、失智老人数量随之增加。“一人失能（失智），全家失衡”，很多家庭成员由于没有专业的照护知识，靠个人经验和道听途说的护理技巧照料失能（失智）老人，难免会出现束手无策的情况，而且极有可能加重老人的病情。该街道联动广安养老院为老年人提供专业有效的医疗康复服务和咨询服务，同时针对失能（失智）老年人照护现状，定期开展“家庭照护者”培训活动。使负责照护老人的家庭成员了解老年人生活照料和护理的基础知识，掌握老年人照护的基本技能、技巧，提升失能（失智）老年人以及照护者的生活质量，让“老有所养”真正落到实处。一年来累计培训近200位家属和居家养老服务人员，真正将高标准养老服务培训从机构向居家老人家庭辐射。

“老吾老以及人之老”，未来，望春街道居家养老服务将进一步开展嵌入式养老服务体系的探索，积极营造更有温度、更有获得感的养老服务氛围，让街道每一位老年人享受夕阳红美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99193>

(来源：宁波日报)

这位百岁老人在这家养老院免费吃住十年

今年74岁的谭家敏没有想到，十年前自己的一个无心举动，在今天是被称为佳话。2011年，正在开办养老院的谭家敏听说有一位失明老人流落街头，于是主动提出接老人来到养老院吃住，没想到，当时已经90岁的陈银婆婆在养老院住得十分舒坦，这一住就是十年，从九旬老人变成了百岁老人。

十年间，谭家敏待陈银婆婆如同母亲一般，每天都会对老人嘘寒问暖。如今她的女儿杨展云也加入了照顾陈银婆婆的行列，不仅经常向老人问好，还经常做老人爱吃的饭菜，并且每年为老人过生日，办寿宴。“她们待我真的像亲闺女一样亲。”昨日，在广州市越秀区大塘街颐老院，说起自己这十年的幸福生活，陈银婆婆笑得合不拢嘴。谭家敏表示，只要老人在这里生活得舒适，她就觉得很开心。“我多了一个妈妈，养老院多了一个百岁福星，也是我们的福气。我们也希望她健康长寿。”谭家敏告诉记者，将来还会像对待母亲一样照顾陈银婆婆，并为她养老送终。

十年前结缘：她的决定让老人迎来新生

陈银婆婆与谭家敏的养老院结缘，要追溯到10年前。2011年5月的一天，下着小雨。广州的一名视障人士高伟雄行走在海珠区南田路的一个巷子口，他用眼睛微弱的视力，察觉到地上有一个人。原来，是衣衫褴褛的陈银婆婆在路口向他求助。

高伟雄回忆，当时陈银婆婆因为白内障，双目几乎失明。她说，每天回家时会经过一个光滑的墙壁，自己要扶着墙壁才能摸回家。但高伟雄把附近找了个遍，也没发现光滑的墙壁。后来他在巷口发现一家药店，门口有一个玻璃柜。“她说光滑的墙壁其实是药店的玻璃柜。”

高伟雄扶着陈银婆婆回家才发现，老人生活的条件十分简陋，她和儿子挤在一间20平方米的小房子里，里面阴暗潮湿，婆婆每天回家要扶着只有一个几十厘米宽的楼梯上去。

在和陈银婆婆攀谈时高伟雄了解到，老人家每天主要靠在路边拾废品为生，但老人双目失明，所以十分危险。而老人的儿子又患上了鼻咽癌，当时刚好在医院化疗，他平时的工作是一名司机，而化疗之后精神状况并不好。“当时陈银婆婆已经90岁了，她的邻居跟我说，老人的儿子无暇照顾，如果能为老人找到一个有人照顾的养老院就好了。”高伟雄开始四处为陈银婆婆寻找可以安身的住处。

广东狮子会粤心服务队了解到陈银婆婆的情况后，积极联系了医院，并筹资2万元帮助其治疗白内障，在医生的帮助下，陈银婆婆几乎失明的双眼又重见光明。那一刻，老人激动得握着医生和志愿者的手，热泪盈眶。

当时，越秀区大塘街颐老院院长谭家敏得知这一消息后，主动提出要将陈银婆婆接到养老院来颐养天年，并免除她入驻的一切费用，她愿意住多久就住多久。至今回忆起当年这个决定，谭家敏觉得自己只是遵从内心。“当时我并没有多想，我的养老院刚好有床位，老人家过来住只不过是添双碗筷，只要她在这里住得惯，这是我的福气。”

母女接力照顾：老人生活“跟蜜糖一样甜”

陈银婆婆到了谭家敏的养老院后，住得十分舒心。老人逢人便说，自己“捡了个女儿”。“这里不仅伙食好，每天还有护工照料我的饮食起居，没事的时候我还可以在大厅里看电视。最主要的是，遇到头疼发热的时候，这里的医生们可以及时帮忙治疗。跟以前相比，现在的生活真是跟蜜糖一样甜。”

谭家敏对陈银婆婆也像对母亲一样细致入微。考虑到老人入住时已经90岁，谭家敏格外注重老人的伙食，因为陈银婆婆之前常年营养不良，养老院为她专门定制了营养餐，并且每天都有热牛奶喝，蔬菜、肉类、辅食营养搭配，老人的身体很快就复原了。住进养老院两个月后，体重就增加了两斤。随后，陈银婆婆在颐老院过了自己人生中第一个生日。“以前家里穷，我都不过生日，也没吃过生日蛋糕。这下有福气了。”在自己90岁生日当天，陈银婆婆吃着蛋糕，看着一屋的“孙子孙女”，满眼泪花。

谭家敏知道老人喜欢热闹，此后，每年老人过生日，她都会精心为老人组织生日派对，买来老人爱吃的蛋糕，并叫上整个养老院的老人一起为陈银婆婆庆祝生日。后来，志愿者们知道了这个消息，每年陈银婆婆过生日时志愿者们也会一起过来看望老人，陪她聊天，为她带来营养品。

这些年来，谭家敏的岁数逐渐大了，她今年已经74岁，她的女儿杨展云也加入到养老院的日常运营中来，照料陈银婆婆的重任也落到了女儿的肩头。每次到养老院，杨展云都会陪陈银婆婆聊天，仔细询问老人家的身体状况。杨展云表示，家有一老如有一宝，陈银婆婆在颐老院安享晚年，是颐老院的福气。

老婆婆善解人意：是养老院的“开心果”

如今，负责照料老人饮食起居的是大塘街颐老院负责人陈颖芝。她告诉记者，陈银婆婆如今除了血压有点高，身体一直很好，生活可以完全自理。并且，老人性格开朗，很少为什么事情生气。

陈银婆婆告诉记者，自己老家是广东花县（现广州花都）。老人说，因为家里贫穷，开始过生日也是2011年自己被送到养老院之后才有的事。

陈银婆婆如今的一大爱好，是跟养老院的老人聊天，讲述自己年轻时的故事。“陈银婆婆就是我们养老院的福星和开心果，大家都很喜欢她。”陈颖芝告诉记者，今年4月，老人在去浴室的路上摔了一跤，导致左肩部和腿部骨折。当晚10时许，陈颖芝和另外一名护工背着陈银婆婆去广州市正骨医院就医，因为老人年事已高，医院建议她保守治疗，因为陈银婆婆岁数大了，可能恢复效果没那么快，但没想到，老人恢复效果好得惊人。

陈银婆婆很善解人意，记者问她喜欢吃什么东西，她一直不肯说。“她担心她说了你会买给她吃，她不想麻烦别人。”一旁的陈颖芝笑着介绍，陈银婆婆平时喜欢吃甜食，比如蛋糕，她还喜欢喝牛奶，此外一些粤式糕点、广式早茶里的小吃，老人都很喜欢吃。但因为老人有高血压，护工们也不敢让他吃太多甜食。

要为老人养老送终：“老寿星在这里是我的福气”

谭家敏是广州最早一批开办养老院的人。早在20世纪90年代初，她便在越秀区民政部门的支持下开起了养老院。在收留陈银婆婆之前，谭家敏很早就有收留照顾困难老人的先例。在20世纪80年代，谭家敏曾是一家幼儿园的负责人，当时她听说有一些孤寡老人生活有困难，其子女又没有时间和精力照顾，她就主动提出将这些老人接过来到幼儿园，腾出几间房给老人住，并为他们提供食宿。“当时的越秀区民政局负责人知道了这事后来找到我，建议我办一家养老院。”

后来，在越秀区民政局的支持下，谭家敏在东风中路南侧选中了一块空地作为养老院的场地。她坦言，在20世纪90年代初没有养老院的概念，老人基本上是在家中由子女照顾养老。开办养老院对很多社区来说都是“头啖汤”。

谭家敏说，当时人们的观念还比较传统，认为养老院开在小区经常会有救护车出入，所以反对她把养老院开在小区；但到了今天，广州的养老院很多都分布在居民区周围，大家都已经觉得很习惯。为了赢得街坊们的更多支持，谭家敏经常让养老院的医务室免费为社区居民义诊，遇到社区居民有什么困难时，她们也会主动帮忙，久而久之，养老院和周围的居民也结下了深厚的感情。如今，大塘街颐老院已经开办了20多年，一直在现址没有更换过。

陈银婆婆表示，在这里生活久了，他和很多老人成了好朋友。“我真是太幸运了。大家对我都这么好，给我买好吃的，还陪我聊天。我真的不知道该怎么感谢他们。尤其是家敏她们，更是把我当成母亲一样。我真的太感激了。”

对于陈银婆婆的感激之情，谭家敏表示，只要老人在这里住得舒心，她就感到特别开心。“老寿星在这里住是我的福气，我希望老寿星健康长寿，每天都笑口常开。”谭家敏说，照顾老人的任务还会继续下去，她要为老人家养老送终。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=99195>

(来源：广州日报)

养老就在家门口，老人幸福看得见

11月9日，阳光洒进珠海区茶山日间照料中心，身着灰色夹袄的钟爷爷，正在护理员的指导下专注地做着身体锻炼。

“我今年75岁了，在这里不仅吃得饱，穿得暖，还可以和其他老年人一起下棋、打打牌、讲笑话。”说起自己闲暇惬意的日子，钟爷爷甚是满意。家住茶山山镇的他这里是这里的常客，在这里除了能享用中心免费的营养午餐外，还能交上志同道合的同龄朋友。

和钟爷爷一样，很多老年人享受到了幸福的桑榆晚景，时而凑在一起看电视，时而结伴到娱乐活动室阅读、到健身器材上锻炼，有的三五成群地围坐说笑，其乐融融。这背后，体现了珠海区高度重视养老服务工作，推进居家和社区养老、家庭适老化改造、医养康养相结合等新型养老模式。

“填饱肚子、养好身子、找到乐子，这是现在农村老人的三大诉求。”该照料中心负责人朱美华说，为了让老人吃上可口的饭菜，他们配备专业厨师和护理人员，荤素搭配，咸淡适宜，得到了老人的认可。

去年，珠海区根据特困供养对象的需求和实际，采取日间照料及上门服务两种模式，启动“颐康怡养”服务项目，由向棠里社区老年康复服务中心运营，先后在东阳渡街道和茶山山镇成立日间照料中心，组建上门服务团队，为特困老人提供休闲娱乐、送餐上门、生活照料、医疗保健等服务。目前，两个照料中心共计提供日间照料服务近2500人次，上门服务5000余次。此外，该照料中心还开展“迎元旦、庆新春”“送医送药”“免费体检”“节日慰问”和“新冠疫情防控知识宣讲”等活动，丰富老年人的精神文化生活。

“我们就想借这个平台，为特困老年人，包括下一步的空巢老人和高龄老人老有所医、老有所养提供一个保障。”珠海区人民医院副院长罗益明说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=99213>

(来源：衡阳日报)

养老产业

彭勃：保险行业可以充当养老产业生态圈中的连接者

11月10日，在《中国经营报》主办，中经未来承办的2021年第十九届中国企业竞争力年会上，同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业部执行官兼健康险事业部总经理彭勃，出席“2021卓越竞争力金融峰会”，并参与主题为“老龄化趋势下的养老金融升级路径”的圆桌讨论。

在老龄化加速到来的趋势下，彭勃从保险角度提到以下几个老年人的刚性需求：第一，居所的需求，适老化居所。老人对于居所和健康人、年轻人，包括儿童可能还有些区别。随着渐渐地老去，老人对于居所的需求可能会更专业一些，包括老年社区、养老机构，甚至一些康复机构、护理机构。第二，老人的服务需求。服务的需求不仅是医疗，也包括康复、护理、照顾，乃至会有情感、精神上的需求。第三，养老金融方面的需求。要有财务安排，能够保证老人安享晚年。对于一些成功人士来讲，可能还有一些财产规划和代际传承的需求。

彭勃认为，在这方面，政府和社会已经做了大量的工作。从金融角度来讲，在养老金领域，国家建立并正在完善三支柱的养老金体系；在养老居所方面，政府陆续完善了养老建筑、养老设施设备的规范，推出了对于养老用地、新建改建养老项目的支持和优惠政策；在养老服务方面，民政、卫生、财政、税收等部门都推出了对养老服务的支持政策，包括减免税负，对养老床位和养老服务提供各种补贴等。

“从养老服务金融和养老产业金融的角度来看，可能我们欠缺得更多。现在大部分从事养老产业的企业是不盈利的，这方面需要从顶层设计上有一些支持，国家已经在这方面做了很多的努力和政策出台，相信养老金应该在全社会的关注下，在政府的引导和支持下会有一个比较好的发展。”彭勃进一步表示。

关于保险行业在养老生态圈里面能够承担的角色，彭勃总结了以下几个方面：

第一，保险公司可以充当连接器。就是保险公司能很好地挑起产业链里面的各方。养老产业涉及医疗康复、养老设备设施、养老社区、养老机构、养老服务、护理服务等多方，保险公司与每一个领域都有比较密切的联系。

第二，保险公司可以做数据的分析者。保险公司拥有海量的、精确的客户财务、健康、家庭数据。例如健康险就掌握客户的体检情况、健康状况、就诊情况等数据，在合法合规，确保安全的前提下可以通过海量的数据分析，设计出满足客户需求的产品。

第三，保险公司是支付者。在整个产业链里面，这一环是非常重要的。现在大部分从事养老产业的企业是不盈利的，一个重要的原因就是几乎完全依靠个人支持。对比西方的经验，我们发现养老护理费用最重要的支付者不是储蓄，而是保险，例如日本的介护保险体系承担了全社会大部分的护理费用支出。

第四，保险业可以作为养老产业的投资者。养老产业的门槛比较高，需要的资金量比较大，整个回报周期非常长，回报率相对较低。在这个背景下，保险业天然和养老产业有很好的契合。保险资金就是长期资金，保险资金不追求高收益，但是追求长期的、稳定的收益，尽量波动小的收益。从另一个角度来看，保险对于养老产业不是单纯的财务投资，它同时发挥了保险公司的风险管理功能和资产管理功能，运用了保险公司精算、产品及客户服务和风险管理、风险管控等能力，可以从多方面提升项目水平。

第五，在这个背景下，保险业有条件作为整个养老产业的整合者，设计、链接、整合、搭建完整的养老产业生态链。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99188>

(来源：中国经营网)

当“养老行业”变为“朝阳行业”，这家企业怎么做？

如今，龙湖集团正以多样姿态触达更多城市空间，公司希望“未来城市生活中的每一位普通市民，都有可能不经意间，感受到‘满意+惊喜’的龙湖式幸福。”

随着人口老龄化的逐步深入，康养产业日益成为最被看好的“朝阳行业”。

近日，民政部办公室、财政部办公室联合印发《关于组织实施2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目的通知》（以下简称《通知》），确定北京市朝阳区等42个地区实施2021年居家和社区基本养老服务提升行动项目，并给予中央专项彩票公益金支持。

在今年的《政府工作报告》中，“发展社区养老、托幼、用餐、保洁等多样化服务”等表述更是使得“养老”、“社区服务”成为热词。

政策层面支持背后，近年来，多家房企都在探索融合物业+养老服务等新业态。这其中，积极试水养老产业的龙湖集团就是其中的典型代表。

从“万年青计划”到探索政企合作的新形式，从日常敬老服务到连续实施十年的“善居计划”，龙湖在探索新的业务新模式的同时，也持续向社会回馈关爱。

多地开展适老化改造

今年4月15日，龙湖公益基金会“万年青计划”首个项目落地重庆市沙坪坝区石井坡街道。龙湖公益基金投入100万元为100户残疾人和困难老人家庭进行适老化改造。

据悉，因为年代久远，石井坡街道部分老旧小区住宅缺少适老化设计，电线老化、管道破损堵塞、厨卫脏乱……这给老人生活带来种种不便，甚至存在安全隐患。

为了让老人老有所依，增强他们在实际生活中的获得感、幸福感、安全感，从今年1月开始，龙湖集团员工利用周末休息时间，志愿参与到此项公益事业中来，逐一入户、测量、了解群众需求。根据这100户困难老人家庭情况、身体状况、自身需求以及拟申请改造住宅的实际等因素，按照“一户一策”，进行测量和设计。

此次龙湖适老化改造工作，有针对性地为老人家庭安装浴室扶手、坐便马桶、感应地灯、多功能拐杖等适老化产品，并消除老旧线路安全隐患，力求最大限度减少老年人居家安全隐患。

重庆的适老化改造开了一个好头。今年9月29日，龙湖公益基金会社区专项基金捐赠仪式在上海闵行区新虹街道的华翔绿地举行。这意味着，龙湖公益基金会“万年青计划”首落上海。据了解，此次首批投入120万元，支持包括闵行区新虹街道居家环境适老化改造、社区关爱基金，以及松江区居家环境适老化改造。而在沈阳市铁西区，龙湖集团通过与当地政府合作，以政企合作的模式，为适老化改造破新局。

“老有所养、老有所乐、老有所为”已经渗透到龙湖企业文化的方方面面，“善居计划”就是一个例证。据了解，该计划是龙湖集团给广大业主家庭提供的专属增值服务，囊括“社区适老”、“爱家焕颜”两大经典专项行动，覆盖全龄社区，旨在使硬件常住常新，为业主提供更加新鲜的居住体验。截至2021年，善居计划已开展十个年头，每年投资近亿元。

在这项计划中，如何维系家庭成员中的老人与小孩是重中之重。在苏州交付超过5年的龙湖狮山天街社区，在龙湖智慧服务的管家在充分了解业主心声的基础上，为老人们打造一间专属的室内活动空间，涵盖了阅读、下棋、休闲等多项功能。在新空间里分享书籍、美食、养生等，成了老人们生活的乐趣。

在济南龙湖春江郦城儿童游乐场，虽然项目交付刚两年没有太多损耗，但龙湖管家在听取了业主的改造建议后，还是在今年的善居计划中将其提上议程。增加座椅，更换沙子……工程师师傅们抢在暑假完工前，为孩子们营造出了鲜艳多彩的玩乐空间。

在探索老旧小区改造的过程中，政府与企业都在努力思考和尝试。作为龙湖在康养领域创新样本，位于成都成华区龙湖·梵城的龙湖·椿山万树开始尝试城市养老、社区养老、养老公寓“三位一体”的无缝联动模式。8月25日，福建龙湖智慧服务作为物业服务单位，正式入驻晋江市社会福利中心。此外，为了积极响应国家号召，探索“物业服务+养老服务”模式落地，今年4月，龙湖携手安馨康养集团共同在京举行战略合作签约仪式。

行业趋势下的创新样本

龙湖在物业服务和养老方面的探索，与近年来国家对于养老行业的利好政策不谋而合。上述《通知》就明确，发挥中央专项彩票公益金示范引领作用，引导地方各级人民政府、市场主体和社会力量将更多资源投入居家和社区基本养老服务，为实现2035年全体老年人享有基本养老服务的战略目标打下坚实基础。

政策利好的大背景之下，近年来，规模房企纷纷在养老服务方面采取举措，开辟新的发展赛道。

比如，2018年，保利社区居家养老服务平台公司——保利和悦正式挂牌。据悉，公司将作为保利养老“三位一体”战略的重要组成部分，以健康养老为方向，重点发展保利社区居家养老服务；2019年，碧桂园服务也正式涉足养老服务领域，布局社区居家养老；绿城更是通过涵盖“养老服务、适老化建造、老年病医院、健康管理、老年教育、园区理想生活”等六大板块的绿城长者服务体系较早涉足养老领域。

不难看出，养老服务行业竞争日益激烈，必须要有独特性的优势才能够在赛道中实现突围。

比如，龙湖·椿山万树的确有所不同。它是集社区医院、社区养老、养老公寓“三位一体”的无缝联动模式，优势在于打通了医疗、养老、社交需求。创新了一站式综合服务，一门式办事窗口新模式，为居民老有所养、老有所乐、老有所为探索出一条“新路”。

从机构性质来说，在社会化公共养老机构中，引入物业服务的专业公司并不常见。晋江市社会福利中心正是通过“公建民营”的模式，率先在不同的细分服务领域，引入社会化第三方专业力量进行运营管理。据悉，这是龙湖智慧服务第一次把服务能力拓展到社会公共养老空间，也是区域内物业服务行业跟社会公共养老机构的首次合作。

此外，龙湖智慧服务与安馨康养集团合作，则是在《住房和城乡建设部等部门关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的意见》发布后，国内首个物业服务企业、康养服务企业强强联合的案例。

如今，龙湖集团正以多样姿态触达更多城市空间，公司希望“未来城市生活中的每一位普通市民，都有可能不经意间，感受到‘满意+惊喜’的龙湖式幸福。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99194>

(来源：财经网)

民生加银基金副总之善辉：养老FOF风险收益特征切合投资者的养老需求

中国人口结构已呈老龄化趋势，以养老理财为代表的养老金融产品也成为社会关注热点。

目前公募基金行业中，养老目标基金管理规模最大的公司之一是民生加银基金。11月10日，在《中国经营报》主办，中经未来承办的2021年卓越竞争力金融峰会上，民生加银基金副总经理于善辉表示，养老的核心是“有钱养老”，要把钱攒下来，就要靠日常的财富积累。通过过去20年的时间验证，公募基金作为专业的投资机构，凭借投研优势为投资者赚取了可观收益，可以承接养老资金理财的需求，帮百姓打理养老资金，管理财富。

养老FOF力争实现中长期财富增值

我国现行养老保险体系由三个层次构成：政府主导并负责管理基本养老保险为“第一支柱”，政府倡导并由企业自主发展的企业年金和职业年金为“第二支柱”，个人养老金账户制度则为“第三支柱”。“第三支柱”可自愿参保、由市场主体运营、账户资金归个人。

目前养老金融产品包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等。截至今年二季末，于善辉管理FOF规模超200亿元，并包括多只养老FOF（基金中的基金，以基金为投资对象的基金组合）。

在于善辉看来，通过养老FOF能够形成资本市场里长效的钱，从而改善投融资结构。并且养老FOF在力争实现老百姓财富增值的同时，助推市场形成更多的长效资金，进而改善这个市场的定价效率，改善上市公司的治理，改善投融资的成本，是一个综合的系统性大工程。

目前国内养老理财基金主要有两类：养老目标风险型FOF和养老目标日期型FOF。目标风险基金是根据高、低风险资产配置比例来决定其风险特征，主要分为积极型、平衡型和稳健型三大类。

目标日期基金则是以投资者退休日期为目标，根据不同生命阶段风险承受能力进行投资配置的基金。它假定投资者随着年龄增长，风险承受能力逐渐下降，因此会随着所设定目标日期的临近，逐步降低高风险资产（股票基金、偏股混合型、商品基金等）的配置比例，增加低风险资产（债券、债券基金等）的配置比例。

“不论是目标风险类产品还是目标日期类产品，都是在确定风险度之后，我们帮投资者构建一个良好的基金组合，力争来实现中长期的财富增值。”于善辉表示，在这个过程中，FOF可以帮投资者解决很多问题。

以美国公募基金市场为例，于善辉表示，美国FOF规模的市占率超过12%。国内市场公募规模接近24万亿元，而FOF规模仅1800亿元，不到1%，还有很大的发展空间。在税收递延以及第三支柱政策进一步落地之后，一定会有更多的投资者认同养老FOF基金产品。

“美国的第三支柱基本以目标日期和目标风险为引领的类FOF组合。它今天形成的格局和走过的路或许可以给我们做借鉴与参考。”于善辉如是表示。

风险收益比切合投资者中长期理财需要

目前第三支柱养老保险政策加速推进。相形之下，此前公募行业一直翘首期盼的将公募基金纳入个人商业养老账户的投资范围却迟迟没有落地。

于善辉表示，公募基金已经做好了准备，在前期养老类FOF已经有大概上千亿元的规模，惠及人群也有上百万人。同时，养老基金本身所体现出来的风险收益特征与投资者的养老需求非常契合。

于善辉表示，若用Calmar比率（描述的是收益和最大回撤之间的关系，计算方式为年化收益率与历史最大回撤之间的比率，Calmar比率数值越大，基金的业绩表现越好，反之，基金的业绩表现越差的）的指标来衡量，公募基金权益基金过去20年平均的年化回报率17%，最大的回撤水平是27%左右，它的Calmar比率大概在0.6%到0.7%之间。“我们看到之前发行的FOF的业绩表现，无论是目标日期FOF，还是目标风险FOF，其Calmar比率

都做到了2%以上。这样的风险收益比能够切合投资者中长期的稳健理财和增值的需要。”

他认为，公募基金未来将承担更大的功能，并且产品设计可以满足不同投资者需求。对于投资者来说，公募基金还有更多元化的选择，包括2035~2050，甚至到2055的目标日期FOF产品，可供投资者选择。于善辉还表示，从国际成熟经济体的经验来看，利用资本市场和金融资产的高回报属性，打通第三支柱养老增值的链条非常重要。今年5月，银保监会发布《关于展开专属商业养老保险试点的通知》（以下简称“《试点通知》”），突出“专属”性质，迈出发展第三支柱商业养老保险的重要一步。

《试点通知》发布后，业内认为这是对快递员等灵活就业群体的利好消息。中国有着庞大灵活的就业群体，基金公司在养老基金产品设计方面，如何兼顾这个群体？

于善辉认为：“这个群体非常大，未来的养老压力也很大。他们没有那么多的时间去了解养老理财知识，公募基金投资门槛低，我们应该根据他们的需求，为他们提供更多的有针对性的产品配置选择。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99199>

(来源：中国经营报)

腾讯微保柯康儒：互联网平台参与养老金业务或可发挥三大优势

11月9日~15日，2021（第十九届）中国企业竞争力年会会在北京举行。本届年会的主题为：复兴之路的新征程。11月10日，2021卓越竞争力金融峰会举行，腾讯微保产品精算负责人柯康儒参与了《领跑长寿时代的“金融装备”》圆桌讨论。

“建议鼓励和支持互联网平台参与到养老金业务中来，像专属商业养老保险这类产品，希望在合规的前提下，充分利用互联网成本优势、灵活性以及推广的优势，携手保险机构共同助力构建多层次、多支柱的养老保险体系。”谈及现阶段养老产品供给痛点，柯康儒给出了他思考的几个方向。

互联网保险在构建多层次、多支柱养老保险体系上大有可为

10月19日，深圳银保监局发布《关于推动金融服务业新发展格局的指导意见》。其中提到，加强养老保险第三支柱建设，鼓励保险机构发展满足消费者终身、长期领取需求的多样化养老保险产品，支持银行、信托等开发养老型储蓄和理财产品；鼓励保险机构提供包括医疗、疾病、康复、照护、生育等，覆盖生命周期、满足不同收入群体需要的健康保险产品；丰富医疗卫生、安全生产、食品安全等领域责任保险。

柯康儒表示，作为互联网保险代理平台，腾讯微保非常重视养老板块这一类的业务，也在积极研究整个养老板块的布局。

首先，通过对用户需求的洞察，充分了解各类用户在养老诉求上不同的关注点，利用场景匹配做好差异化、精准的运营策略，为后续产品开发及用户经营做好准备。“比如，针对已经有比较明确养老需求的用户，在微信搜一搜等场景提供用户感兴趣的内容及工具，辅助用户决策。”柯康儒说道。

其次，互联网保险代理平台还可以发挥产品甄选的优势，集中展示优质产品，给用户更丰富的选择。腾讯微保提供的保险产品有两个特征：一是根据用户的需求，联合保险公司定制；二是将市场上的产品根据微保制定的标准层层筛选，聚合展示，通过丰富的产品供给满足用户的个性化产品诉求。

目前，微保正在和多家大型公司接洽，就保险产品的底层形态、合作方式展开初期的探索和研究，相信在构建多层次、多支柱养老保险体系的过程中，微保作为连接器，未来可期。

不断丰富内容供给，唤醒用户的养老准备意识

“我觉得对于尚未步入退休年龄的群体来说养老准备非常重要，所以我们非常希望通过内容和工具唤醒用户养老准备的意识。对于潜在养老需求的用户，互联网平台可以通过场景化的内容激发用户诉求，帮助社会做养老教育。用短文章、短视频、漫画的形式做内容的教育，唤醒用户的养老准备意识。”柯康儒如是说。

作为植根于微信生态、不断追求年轻化的互联网保险产品，腾讯微保的用户以80后、90后等互联网原住民为主，想让他们主动了解养老保险、认识养老保险的重要性，必须要用年轻人喜闻乐见的方式，创新好玩有趣的互动形式，开发更具场景化的内容和服务。

在保险教育创新之路上，微保已经积累了丰富的经验，微保还将把这部分经验“嫁接”到养老保险上，会持续用更多“有趣”“有用”的内容，在用户对养老保险的认知、吸引、决策全链条上充分释放价值，唤醒年轻用户的养老准备意识。

专属商业养老保险非常适合互联网渠道

新经济依托互联网而起，此后产生一大批灵活就业群体，这类群体养老保障以第一支柱为主。腾讯微保作为互联网保险代理平台，在发展专属商业养老保险方面可以扮演何种角色？灵活就业群体普遍收入不高，收入不够稳定，如何吸引灵活就业群体购买这样的商业养老保险呢？

柯康儒认为，专属商业养老保险产品采用了账户式的设计，整体费用收取很低。但正是由于费用比较低，在保险传统渠道，比如代理人快速推广，很有挑战。“互联网真的可以发挥它的流量、低成本优势，可以说专属商业养老保险是非常适合在互联网销售的一款产品。”柯康儒提到。

“互联网平台的优势是广触达、广覆盖，以及便捷性和成本优势。通过场景找到目标用户，比如小商户，曝光产品并完成用户的交易，凸显用户的养老需求，围绕有明确诉求的或者潜在需求的养老用户，精准地回应各种细分人群的需求，并结合保险科技的抓手促成产品成交。”柯康儒总结道，此外还可以设计出适合灵活就业群体的产品。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99199>

(来源：中国经营报)

董克用：老龄化社会后老人或将成为经济活力的一部分

11月10日，在《中国经营报》主办、中经未来承办的“2021卓越竞争力金融峰会”上，关于指数相较往年提升速度较快的原因，中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院特聘教授董克用分析了以下几个方面：“首先是国家出台了一系列的政策。比如，把积极应对人口老龄化作为国家战略提出来。其次是，第七次人口普查数据出来了，人们看到老龄化速度比预想的要快。再有就是不少研究提出养老金体系存在问题，我们应该现在采取哪些措施，这些舆论和宣传可能对指数提高会有很大影响。因为大家意识到，老人越来越多，将来活的年龄越来越长。老年人比重越来越高，压力也随之而来。所以说，我认为这是多方面的因素造成了退休准备指数上升，从各级领导到老百姓，各方面都看到了老龄化社会的来临，都准备积极应对人口老龄化挑战，我觉得是件大好事。”

据悉，《2021中国居民退休准备指数调研报告》揭晓了2021年中国居民退休准备指数是6.78，达到2016年以来的最高水平。

随着人口老龄化加深，养老需求也会随之发生变化。董克用表示：“我们往往把老人分两组，一组叫活力老人，现在国际上来说通常以75岁为界限，低于75岁为活力老人。活力老人的需求可以分为两类，一是实现年轻时代的愿望，因为年轻的时候太忙，许多愿望没有能够实现，比如出去看看世界、游览祖国大好河山等。二是学习新事物，特别是适合老年人做的事情，如书法、文艺活动等。随着人均期望寿命的延长，活力老人的数量在增加，他们的需求也越来越多元化。如何满足这些活力老人的需求，是非常重要的。老龄化社会之后老年人可能不再是负担，而可能成为促进社会活力、经济活力的源泉。”

“另外一个问题就是，过了活力老人阶段，到了80、90岁，这时的需求就发生了变化了，不再是以满足那些没有实现的愿望为主体了，而是怎么能够安度晚年，怎么能够减缓疾病发展，这个时候更多的需求就会转向医疗、康复、护理这些方面，也包括一般的生活照料、心理安慰方面的需求。”董克用进一步表示。

董克用还对养老金融概念进一步做出界定，第一，养老金融，即养老金一旦出现了积累型的养老金，就要有金融介入，因为积累型的养老金要保值增值，这就是养老金融。主要是讨论第一支柱、第二支柱、第三支柱中的问题，我们国家一二三支柱都已经有了很大的进展。

第二，养老服务金融。即除了国家的基本养老保险，企业年金、职业年金、第三支柱个人养老金这些制度化的安排之外，还有一些非制度化的安排。包括两个方面：一方面是在职的时候怎么通过其他渠道来积累养老财富。另一方面，是进入老龄的时候怎么慢慢地消费它。怎样设计好制度，来保证能够真正用好这笔钱，这就是养老服务金融。还有代际之间怎么办，如何解决传承问题，都属于这个领域。

第三，养老产业金融。就是金融如何支持养老产业发展。满足老年人的需求需要一个养老产业来支持。为什么要讨论金融支持养老产业，也就是养老产业金融？因为在满足老年人需求这个领域可能会出现一些市场失灵的情况。研究发现，退休老人活得越久，也就是他退休的时间越长，他的收入水平相对于在职人员来讲是逐步降低的。世界各国都发现，退休金的增速一般赶不上在职人员的工资水平增长速度。老人是相对的低收入群体。而且老人不敢花这部分钱，因为他知道退休金就这些，而且自己积累的养老财富也慢慢减少。所以，老年人花起钱来就很谨慎。这种情况下，就需要在产业政策扶持下，通过金融来支持养老产业发展。

此外，董克用进一步指出这三个领域仍然存在很大改善的空间：“比如，在养老金融体系中，我国的职业养老金和第三支柱个人养老金都不够发达，也就是我们积累型的养老金都不够发达。以OECD（经合组织）的国家为例，OECD组织中既有发达国家，也有发展中国家。据统计，OECD的这些国家第二支柱、第三支柱积累的养老金资产虽然有多有少，但平均水平相当于GDP的40%，而按照相同口径，我国还不到4%，所以差距还是有的。这方面确实还有很多事情要做。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99202>

(来源：中国经营报)

你对养老有准备吗？国人退休准备指数创九年最高水平

11月10日，2021中国居民退休准备指数调研发布会在北京“2021卓越竞争力金融峰会”举行。报告发起双方代表清华大学经济管理学院（以下简称“清华经管学院”）中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授和同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业部执行兼健康险事业部总经理彭勃先生共同揭晓了2021年中国居民退休准备指数——6.78，今年的退休准备指数达到九年来的最高水平。

发布会还召集了中国养老金融50人论坛(CAFF50)秘书长、清华大学社会科学学院特聘教授董克用先生和普华永道管理咨询合伙人周瑾先生等多位知名学者和业界意见领袖，就老龄化趋势下的养老金融升级路径共同探讨，旨在为国家、政府、企业、个人应对老龄化社会，加强多层次养老保险体系建设建言献策。

抚养比逐年上升2033年中国或将步入超级老龄化社会

2021年中国老龄化占比达到13.5%，已属于老年型人口国家，并预计在2033年左右成为占比超过20%的超级老龄化社会。与之相比，人口出生率和人口自然增长率却在不断下降，2020年中国人口出生率为8.52‰，人口自然增长率仅为1.45‰。人口出生率的下降与人口老龄化的加深导致我国的老年抚养比在过去十年不断增长，并于2020年接近20%，这意味着每名老年人需要约5名劳动人口抚养。

目前中国社会在养老保障方面呈现出“两高、两大、两低”的显著特征：人口老龄化态势高速化、高龄化；退休人口基数大、差异大；社区养老社会化水平低、自我养老和社会化养老意识低。与持续增长的经济总量相比，我国在养老保障体系建设方面存在明显不足。居民如何做好退休准备，政府和企业如何帮助缓解养老压力，成为近年来持续关注的话题。

疫情下首次回升2021中国居民退休准备指数创九年最高水平

同方全球人寿致力于成为养老领域的探索者，连续九年联合清华经济管理学院中国保险和风险管理研究中心，发布《中国居民退休准备指数调研报告》（以下简称“报告”），针对中国居民在退休准备方面的现状和存在的问题，提出切实可行的建议，为政府制定和完善相应的养老保险制度与政策、企业了解员工的退休生活需求并据此制定和完善员工福利计划、个人制定和完善科学合理的退休养老计划提供參考。

2021年中国居民退休准备指数为6.78，是自2013年报告发布以来的峰值。

发布会现场，陈秉正教授对于2021年中国居民退休准备指数进行了详细解读。他表示，今年指数达到6.78这一新的高度，主要由于“退休准备充分度”以及“退休计划完善度”等方面较去年有大幅提升，中国居民对

退休生活的信心程度进一步提高。同时，随着国内疫情逐渐得到控制，经济开始复苏，居民对于退休后拥有舒适的生活具有更强的自信。

报告显示，中国居民对于退休生活的愿景延续了2020年较为乐观的基调，对多花时间与家人朋友相处、旅游、发展新的爱好等具有丰富的联想。中国居民预期退休年龄受国家政策的影响，普遍希望在51-60岁年龄段正常退休，对于延迟退休政策的认同度逐年提升，财务状况、工作认同及家庭责任为影响居民退休意愿的主要因素。但不同特征居民对于延迟退休的态度有所不同，因此，单一的退休制度难以符合所有人的意愿，延迟退休的年龄标准需要有一定的弹性。

报告显示，中国居民对退休生活的信心水平在经历2019年的骤降、2020年新冠肺炎疫情的打击后首次回升。退休生活的压力来源多样化，身体健康状况是首要担忧。在养成健康习惯的同时应当增强对重大疾病和失能风险的防范意识与应对能力。此外，报告中对于新冠疫情也做了专题研究，居民对新冠疫情的感受以负面为主，但并未因此降低对退休生活的信心。在疫情的背景下，居民更多选择减少日常开支并动用储蓄账户度过危机。与国际相比，中国居民对退休储蓄在未来恢复具有更强的信心。

高收入人群指数较高年轻人退休准备信心不足

在谈及退休准备指数较高人群的画面，陈秉正教授表示该类人群具有已婚且家庭稳定、所处地区经济欠发达、高层岗位就业、生活收入充裕稳定、受教育水平高、生活习惯健康等特征。具体而言，女性受访者的退休准备指数略低于男性，但没有显著区别；全国各地区退休准备指数之间的差异变化较大，整体上经济欠发达地区居民退休准备指数处于相对较高的水平；工作特征方面，高层岗位就业的居民有较高的退休准备指数；工作收入方面，居民退休准备指数随个人和家庭收入的增长整体呈上升趋势，但收入达到一定水平后，退休准备指数增长不再明显。

随着人口老龄化时代的来临，未来退休的压力也逐渐呈现在青年群体面前，青年人相比于老年群体更容易因为退休后的生活感到焦虑。面对经济压力和社会老龄化压力，青年群体对退休生活的信心不足。报告显示，仅有48%的青年人对自己退休生活后能过上舒适满意的生活具有较大信心，约16%的青年人持有消极态度，尤其是18-24岁青年人对退休生活预期最为悲观，他们主要担心未来没钱、缺乏社交、失去独立能力。

陈秉正教授表示，在我国生育率持续下跌的背景下，“三孩政策”的出台，将对青年群体的婚姻家庭决策以及更长远的人生发展产生影响。具体来说，从短期来看，“三孩政策”及配套措施的推行有助于降低青年群体的生活经济成本，缓解年轻人对“疲惫”、“贫穷”的焦虑情绪，从而提升了年轻人的工作积极性与生育意愿，也增强了他们对未来退休生活的信心。从长期来看，“三孩政策”有助于进一步释放生育潜力，从而优化人口结构、缓解社会老龄化程度，使得这一代青年群体在未来能够享受到更加充分的退休保障。

养老保障“三支柱”亟待完善多方合力方能提升居民退休准备水平

报告显示，我国养老保障“三支柱”体系仍存在较大不足与失衡，居民预期退休收入较多来源于第一和第三支柱。政府提供的作为第一支柱的社会基本养老保险始终是中国居民最重要的退休收入来源和基本保障。但随着人口老龄化的加剧，我国社会基本养老保险的当期结余已呈现下滑趋势，并于2020年首现全国性缺口。在省城层面，有14个省份的基本养老金出现缺口。未来，基本养老金缺口将进一步扩大，亟待破局。

作为第二支柱的企业和职业年金也在居民退休规划中扮演着重要角色，但企业年金在我国的发展比较缓慢。截至2020年，我国企业年金积累基金规模达2.25万亿元，占GDP比重仅为2.21%，主要由于我国中小企业占比较高，而中小企业的劳动力成本和高福利优惠措施不足，导致中小企业参与企业年金计划的动力不足。值得欣慰的是，2021年企业提供的退休帮助在各个方面有所提升，尤其在“雇主提供退休医疗保健服务”和“可以选择从全职转为兼职工作”这两方面提升较为明显。但企业仍有必要在为员工提供更全面的医疗服务、财务建议和更灵活的方案等退休帮助准备方面进一步努力。

就第三支柱个人养老金方面，中国居民对退休后收入的预期水平基本合理，符合大多数退休前后收入水平的变化，与全球平均的未来收入预期66%接近。退休收入来源方面，社会养老保险、个人储蓄和商业养老金仍是居民预期的主要退休收入来源。而人寿保险、股票、债券、基金及企业年金、住宅次之，生意收入、遗产、护理保险等被选择的比例较低。

陈秉正教授认为，完善金融市场、稳定居民信心、普及金融知识将对居民退休准备产生积极影响，而新冠疫情带来的负面影响则会抑制居民进行退休储蓄，因此加快复工复产、做好疫情防控十分必要。

针对目前我国居民退休的状况，政府、企业和个人层面可以进一步发挥作用。政府应加强国民金融教育，提升居民金融素养；企业应当积极响应政府的号召，建立弹性化退休制度，鼓励员工适当延迟退休时间；个人则应该不断提高对财务规划问题的认识理解能力，结合我国“三支柱”养老体系现状和未来发展趋势，确定个人养老金的策略选择。

报告同时认为，商业保险客户须从单一的“资金保障”模式向“资金保障+服务提供”模式拓展。在获取客户和靶向市场方面，商业保险公司应当重视不同层次居民“消费升级”带来的机会，采取不同方式拓展“下沉市场”和“高端市场”中的客户。而在业务拓展和营销渠道方面，商业保险公司在传统代理人、金融机构渠道之外，应当重视线上业务的宣传，积极拓展财经网站、自媒体、短视频等新兴渠道，采用意见领袖营销、事件营销等方式丰富营销手段，让更多消费者对保险产生正确的认识。

关于《中国居民退休准备指数调研报告》

《中国居民退休准备指数调研报告》是荷兰全球人寿退休准备指数调研成果的一部分，由同方全球人寿保险有限公司联合清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心撰写而成。

为科学系统地了解居民个人对未来退休生活的准备情况，自2012年起，荷兰全球人寿保险集团启动退休准备指数调研项目，调查范围主要在欧洲、北美等地区。从2013年开始，中国作为亚洲最主要的国家之一被纳入调研范围。目前，中国区的调研范围覆盖已33个省、市、自治区和特别行政区，样本数量达到2000个，由1800名在职人员和200名退休人员构成。

《中国居民退休准备指数调研报告》选取退休责任意识、财务规划认知水平、财务问题理解能力、退休计划完善度、退休储蓄充分度以及取得期望收入的信心六个指标作为退休准备指数的衡量标准，并赋予相应权重，进而形成中国居民退休准备指数。退休准备指数的取值在0~10之间，数值越大表明退休准备越充分，其中8~10为高准备指数，6~7.9为中等准备指数，6以下为低准备指数。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99204>

(来源：金融界网)

汪泓：个人养老金账户的建立释放了什么信号？应如何应对？

“个人养老金账户的建立是一个很重要的信息，我们在收入和支出里面要考虑可持续发展，短期和长期的——要留有一定的储蓄用于个人养老金的长期投资，”近日，中欧国际工商学院院长汪泓对澎湃新闻表示。

这里有一个重要背景，在2021金融论坛年会上，人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明昶表示，发展养老第三支柱主要有两个方面的任务：

一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度，为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限，一开始可能会与个税递延试点的政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高逐步调整，提高缴费的上限。在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以利于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

二是规范发展个人商业养老金融产品。国家对有税收等政策支持的个人养老金要明确制度安排，其他个人商业养老金融业务作为第三支柱的组成部分，按照市场规则运作和监管，两者相互支持、相互促进、双轮驱动，共同促进第三支柱的发展。当前相关部门正在抓紧按程序推进有关政策尽快出台。

这里所说的养老保险“三大支柱”是基本养老保险、企业年金和个人商业养老保险。“第一支柱的目的就是确保老年有收入，防止贫困。一个人好好的生活，到120岁都没问题，国家一定会给最低养老保障。第二支柱是职业养老金，是单位给的。第三支柱，就是个人部分，”清华大学社会学系卓越访问教授董克用在“社会保障前沿问题”国际高峰论坛上讲解道。

溯源：为何有养老“三支柱”？

“在养老金制度建立初期，那时候工业革命刚刚开始，人口以年轻人为主，还没有出现老龄化问题，施行的是现收现付制度，即在在职人缴费供养退出劳动的一代。在这种情况下，代际公平是主要的问题，国际主要讲个体替代率，我们国家用的比较多的是社会每年工资替代率，即退休金和在职收入之比。如果替代率过低（退休金相比在职工资很低），那就有可能出现老年贫困，那么可能就需要其他制度进行弥补。但如果替代率过高，在职一代的负担就很重。所以现收现付制度代际之间的公平是主要问题，相关研究表明替代率在60%左右是可以维持原生活水平的，”董克用教授对养老金源起的讲解很好地构建了理解当下养老金制度的基础。

回到当下的老龄化背景，董克用认为，现收现付制度遭遇了挑战，坚持现收现付只有4个办法：第一是全世界都在讨论的延迟退休，晚退一年既可以多缴一年，理论上也少领一年。“但延迟退休受到各种因素影响，挑战也很大，特别是就业早的很多群体不喜欢，反对声音也很大。”

第二是多缴费，加重在职人员的负担。

第三即降低待遇，“这就更难了，世界各国老年人的收入，替代率是以60%为标准的，再降低就更低了。我们国家不但没有降低老年待遇，反而每年都在提高城镇职工基本养老保险待遇”。

“那就剩最后一条路了——财政补贴，这就要考虑财政在什么情况下要补贴。我们国家现在财政补贴已经超过6000多亿，财政领域的学者认为这样做未来风险很大，继续补下去的话钱从哪来？所以世界各国在这个问题上也有反复，”董克用教授表示。

根据第七次人口普查数据，现在领取养老金的城镇退休职工以及超过60岁的城乡居民年龄，总数是2.88亿，占总人口的20%。

“我们说共同富裕，首先要公平。养老金制度是两个公平，一个是在在职一代与退休一代，随着人口老龄化，在职人员的比例在逐步下降，养老金制度怎么解决这个问题？第二是退休人员之间待遇的公平问题，以及在在职人员的负担不公平，这都是养老金制度需要解决的问题，”董克用教授表示。

理解了养老金制度背后需要考虑的问题，再回到养老“三支柱”，汪泓给出了对于当下社会现状的观察和思考，“社会的一次分配主要讲效率、按劳分配，二次分配则考虑社会属性、公平属性。社会保障体系实际上是一个国家在分配体系上的公平和效率的综合体现，当然最主要的还是它的公平性，因此我们希望第一支柱在全覆盖的情况下能够做到全国统一。”

第二支柱，像事业单位、国企央企等做得不错，但量大面广的中小企业，包括流动人口灵活就业的，像互联网、快递小哥，一条供应链上提供衣食住行服务的小摊贩等等，这个保障第二支柱情况比较差。

将来除了公务员单位、事业单位的职业年金以外，企业年金的比重希望能大幅度提升，在对员工的长期保障当中体现企业社会责任感。

第三，对于个人账户的建立和个人养老金的平台搭建，希望老百姓能够主动积极地对人生，面对未来的美好生活，将来在年金基础上，将一定的比例（大概5%-10%左右）作为自动默认的长期投资。”

这样的考虑背后是整个社会对养老的期待升级，“养老过去是靠退休金，后来近20多年来坚持的是养老保险，保基本、兜底、生存型的。我们现在已进入高质量发展阶段，是资产配置、生活型的，即考虑养老怎么能够提供体面的生活。所以，现在我们既要兜底又要发展，生存型和生活型兼存，那么就涉及到养老与养老金资产配置的问题。因此，从养老保险到证券不动产，都成为能够衔接养老财富管理需求的重要内容，”汪泓解释。

个人养老金账户来了，个人要做哪些准备？

“个人可以拿出工资当中的5%到10%作为长期投资。既把它作为投资，又作为对预期生命的支持，又是对养老金平衡发展的考虑。过去我们没有这个意识，现在要开始增强了，这样就对个人的生命健康和生命周期的保障提上了日程。所以，年轻人20岁、30岁就要开始考虑长期投资，”汪泓说道。

目前的现状是养老保险体系的三大支柱之间发展不平衡，第一块基本养老保险占的比较高，企业年金达到30%，个人养老20%。而通过建立账户制，鼓励银行、保险、基金及互联网等各类金融机构参与服务，提供金融产品，可以夯实养老保险体系的第三支柱。

汪泓举例道，“比如，在账户制中积极推动‘自动加入和默认制’，逐步推进个人商业养老保险按5%-10%的固定比例缴费。基于此，金融机构应加强自身在账户管理服务、全产品交易服务、产品供给和服务渠道方面的创新。”

如果从更为宏观的角度——政府保障制度与市场的运作机制，来考虑社会整体在养老方面的努力，则更容易理解个人应该如何保障自己的老年生活。汪泓讲解道，“‘十四五’期间养老金融的发展，第一支柱大概在三大支柱中占比50%左右，覆盖了10亿人群。第二支柱就是市场运作，让更多的养老金在财富管理、投资管理等领域增加比重，增加品种，增加保险系数。”这是一个在公平与效率，在生存保障与生活保障之间取得适当平衡的方案。

“最近，大家都将关注焦点投向了养老。我们研究了20多年，千呼万唤，到现在迎来了最好的春天，”汪泓说道。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=99214>

(来源：澎湃新闻)

人民大学靳永爱：线上带动线下短视频助力实现“健康老龄化”

近日，由中国人口学会和抖音联合主办的“善用短视频，助老在行动”研讨会在上海举行，来自中国人民大学、复旦大学、上海交通大学、华东师范大学、浙江大学、南京大学、中国社会科学院等高校和研究机构的专家学者，共同讨论如何发挥短视频积极作用，助力老年人享受数字生活。

与会专家认为，抖音等短视频应用，在帮助老年人跨越数字鸿沟过程中起到重要作用，同时有望在满足老年人生活、精神等不同层次需求方面发挥更大效应，同时从线上传导至线下，全方位服务老年人享受数字生活。第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，人口老龄化加速发展。积极应对人口老龄化，已经成为全民聚焦、政策关注的社会性课题。对此，中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱介绍了“健康老龄化”概念。世界卫生组织对于“健康老龄化”的最新定义包含五个层面：首先是满足老年人自身的基本需求，第二是进行学习、成长和决策，第三是保持活动，第四是建立和保持各种关系，第五是做出贡献。

靳永爱认为，“抖音等短视频产品，作为老年人保持与家人朋友交流的工具，强化了老年人的代际联系、降低了老年人的孤独感；作为获取信息的渠道，帮助老年人跟上社会变化、促进了老年人的社会融合和社会适应；作为展示技艺、分享知识的平台，有助于满足老年人被尊重和自我实现需求。”

中国人民大学人口与发展研究中心的相关研究也发现，短视频使用一定程度上促进了老年人更多地参与线下活动。数据分析显示，“使用短视频”的老年人相对于“不上网”“上网但不使用短视频”的老年人参加线下休闲娱乐活动频次和强度更高。“访谈中发现，很多老年人愿意通过抖音与朋友互动，分享喜欢的内容，这不仅帮助老年人建立了良好的社交网络，也通过社交圈的巩固和拓展进一步促进了参与线下活动，比如约着一起参加广场舞、爬山等线下活动，休闲娱乐生活得到了极大的丰富。从线上到线下，互联网产品对老年人的正向效应正在不断扩大”，靳永爱表示。

此前，抖音发起了老年友好项目“银色闪耀计划”，并联合中国人口学会共同成立了“银色闪耀专家顾问团”。截止目前，已有包括靳永爱在内的25位人口学、老年学、社会学、心理学专家学者加入，定期围绕老年人数字鸿沟等问题进行研讨，挖掘解决老年人数字问题的新方式，协调各方资源，帮助老年人享受数字生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99219>

(来源：新民晚报)

复旦王雪辉：从老年人需求出发，优化互联网产品适老化

近日，由中国人口学会和抖音联合主办的“善用短视频，助老在行动”研讨会在上海举行，来自中国人民大学、复旦大学、上海交通大学、华东师范大学、浙江大学、南京大学、中国社会科学院等高校和研究机构的专家学者，共同讨论如何发挥短视频积极作用，助力老年人享受数字生活。

与会专家认为，抖音等短视频应用，在帮助老年人跨越数字鸿沟过程中起到重要作用，同时有望在满足老年人生活、精神等不同层次需求方面发挥更大效应，全方位服务老年人享受数字生活。

复旦大学社会发展与公共政策学院青年副研究员王雪辉援引过往研究，首先肯定了互联网的使用对于老年人产生的积极作用，主要体现在促进老年人身心健康、降低老年人孤独感、提高老年人社会参与、提升老年人生活满意度等方面。

然而，当前社会仍有大量老年人未能接入互联网或在互联网使用中存在障碍。对此，王雪辉表示，影响老年人数字使用的因素有很多，如是否具备必要的硬件设备，是否享有子女、家人的支持，以及老年人自身的社交水平、收入状况、健康认知、适应能力等。“此外，老年人的‘自我效能感’，即老年人对自己使用互联网是否有信心，是决定他们迈出第一步的最核心因素”，王雪辉指出。

老年人之于互联网的“自我效能感”主要来自于两方面，一是对收益的感知，也就是他们能从互联网中获得什么；二是对风险的感知，害怕受骗是多数老年人不愿主动使用互联网的原因。这就要求互联网产品在“适老化”过程中了解老年人的需求、预知老年人的困扰，并针对性给出解决方案，提升老年人的“自我效能”。

以抖音为例，其在“适老化”之初，面向全国招募了一万余名老年用户代表，并对其中部分老年用户进行了一对一访谈，了解老年人需求，从而有针对性地从产品设计、内容建设和用户服务三方面展开“适老化”改造。

在产品功能上，抖音上线了长辈模式，优先解决老年用户看不清、看不懂的问题；同时针对老年人时间管理需求，升级休息提醒和时间管理工具，帮助老年用户合理安排时间、适度使用。在内容安全上，抖音强化了涉老内容审核标准，提升了潜在风险私信预警响应等级，严厉打击违法广告，努力为老年用户打造安全的内容环境；在内容生态打造上，抖音持续鼓励适老化内容创作，加大优质内容占比。在用户服务上，抖音开通了“老友专线”，同时与社区、老年大学合作，开设线下“老年课堂”，面对面为老年人讲解数字技能、网络安全知识等。

王雪辉指出，社会各界已经在帮助老年人跨越数字鸿沟上做出了积极尝试，很多老年人已经逐步具备互联网使用的基本技能，未来仍需针对老年人不同层次的需求，提供更密集、以人为本和开放式的数字支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99222>

(来源：新民网)

吴玉韶副会长出席国际老龄联合会第十五届全球老龄大会并发言

2021年11月11日上午，吴玉韶副会长以视频方式出席了国际老龄联合会第十五届全球老龄大会，并作了题为《中国实施积极应对人口老龄化国家战略》的发言。在发言中，吴玉韶副会长介绍了第七次全国人口普查有关我国人口老龄化的现状，阐述了中国将“积极应对人口老龄化”上升为国家战略的各项举措，分享了中国在实施“积极应对人口老龄化”国家战略的“中国方案”。

本次会议的主题是“老年人权利至关重要”，参会者围绕“年龄歧视、老年友好型城市和社区、基础医疗卫生服务、长期护理、老年人与大流行病”等五个分主题展开讨论。来自世界各国政府、非政府组织、企业、研究机构以及老年人群体等1000余名代表参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99224>

(来源：中国老龄协会)

2021中国居民退休准备指数调研报告发布

11月10日，2021中国居民退休准备指数调研发布会在北京“2021卓越竞争力金融峰会”举行。报告发起双方代表清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正教授和同方全球人寿总经理助理兼首席团险事业执行官兼健康险事业部总经理彭勃先生共同揭晓了2021年中国居民退休准备指数——6.78，今年的退休准备指数达到九年来的最高水平。

2021年中国老龄化占比达到13.5%，已属于老年型人口国家，并预计在2033年左右成为占比超过20%的超级老龄化社会。与之相比，人口出生率和人口自然增长率却在不断下降。

目前中国社会在养老保障方面呈现出“两高、两大、两低”的显著特征：人口老龄化态势高速化、高龄化；退休人口基数大、差异大；社区养老社会化水平低、自我养老和社会化养老意识低。与持续增长的经济总量相比，我国在养老保障体系建设方面存在明显不足。居民如何做好退休准备，政府和企业如何帮助缓解养老压力，成为近年来持续关注的话题。

同方全球人寿致力于成为养老领域的探索者，连续九年联合清华经管学院中国保险和风险管理研究中心，发布《中国居民退休准备指数调研报告》，针对中国居民在退休准备方面的现状和存在的问题，提出切实可行的建议，为政府制定和完善相应的养老保险制度与政策、企业了解员工的退休生活需求并据此制定和完善员工福利计划、个人制定和完善科学合理的退休养老计划提供参考。

陈秉正教授对于2021年中国居民退休准备指数进行了详细解读。他表示，今年指数达到6.78这一新的高度，主要由于“退休准备充分度”以及“退休计划完善度”等方面较去年有大幅提升，中国居民对退休生活的信心程度进一步提高。同时，随着国内疫情逐渐得到控制，经济开始复苏，居民对于退休后拥有舒适的生活具有更强的自信。

报告显示，中国居民对于退休生活的愿景延续了2020年较为乐观的基调，对多花时间与家人朋友相处、旅游、发展新的爱好等具有丰富的联想。中国居民预期退休年龄受国家政策的影响，普遍希望在51-60岁年龄段正常退休，对于延迟退休政策的认同度逐年提升，财务状况、工作认同及家庭责任为影响居民退休意愿的主要因素。但不同特征居民对于延迟退休的态度有所不同。因此，单一的退休制度难以符合所有人的意愿，延迟退休的年龄标准需要有一定的弹性。

在疫情的背景下，居民更多选择减少日常开支并动用储蓄账户度过危机。与国际相比，中国居民对退休储蓄在未来恢复具有更强的信心。

报告显示，我国养老保障“三支柱”体系仍存在较大不足与失衡，居民预期退休收入较多来源于第一和第三支柱。政府提供的作为第一支柱的社会基本养老保险始终是中国居民最重要的退休收入来源和基本保障。但随着人口老龄化的加剧，我国社会基本养老保险的当期结余已呈现下滑趋势。

作为第二支柱的企业和职业年金也在居民退休规划中扮演着重要角色，但企业年金在我国的发展比较缓慢。截至2020年，我国企业年金积累基金规模达2.25万亿元，占GDP比重仅为2.21%，主要由于我国中小企业占比较高，而中小企业的劳动力成本高和税务优惠措施不足，导致中小企业参与企业年金计划的动力不足。值得欣慰的是，2021年企业提供的退休帮助在各个方面有所提升，尤其在“雇主提供退休医疗保健服务”和“可以选择从全职转为兼职工作”这两方面提升较为明显。但企业仍有必要在为员工提供全面的医疗服务、财务建议和更灵活的方案等退休帮助准备方面进一步努力。

第三支柱个人养老金方面，中国居民对退休后收入的预期水平基本合理，符合大多数退休前后收入水平的变化，与全球平均的未来收入预期66%接近。退休收入来源方面，社会养老保险、个人储蓄和商业养老金仍是居民预期的主要退休收入来源。而人寿保险、股票、债券、基金及企业年金、住宅次之，生意收入、遗产、护理保险等被选择的比例较低。

陈秉正教授认为，完善金融市场、稳定居民信心、普及金融知识将对居民退休准备产生积极影响，而新冠疫情带来的负面影响则会抑制居民进行退休储蓄，因此加快复工复产、做好疫情防控十分必要。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=99234>

(来源：新民晚报)

智慧养老

上海：试点“云上养老合作社”

黄浦半淞园街道新上线的“云上养老合作社”近日引来了一批尝鲜的老年居民。

在步行15分钟的小尺度生活半径圈内，黄浦区半淞园社区首创智能化养老应用平台，创新打造了一个“云上养老合作社”，在云端承包了老年居民的“医、食、助、兴”。

半淞园社区是一个居住型社区，目前社区内60周岁以上的户籍老人数量达到3.35万人，占比为38.18%，而实际居住在103个居民小区中的老人数量更多。

老人数量多，不仅意味着社区养老的压力，也意味着老人对居家养老生活的需要也变得更加多样化、品质化和新型化。如何让老人享受供需对接的服务？“合作社”的理念为社区养老提供了一个新思路。

打开半淞园街道微信公众号，点击“淞园生活——智慧养老”，“云上养老合作社”，一目了然。在合作社，老人可以选择中意的服务内容下单，享受完服务后，通过“打星”来评价服务质量。养老服务机构及时对接老人需求，提供精准服务，政府管理部门实时监管，了解供需双方动态。

“云上养老合作社”分为“医、食、助、兴”四大板块。“医”板块重点围绕老年人健康养生服务，开设公益问诊、我要买药、慈善检测、健康档案等服务窗口，定期邀请医院专家免费坐堂开诊。老年人通过线上预约问诊时段，凭医保卡可当场进行费用支付，同时享受便捷的配药送药服务。

“助”板块包含日托助养、辅具租赁、爱助生活、慈善超市等服务内容，将原来街道签约的为老服务机构如好帮手、乐龄健身馆、康乐家等服务内容全部上线，鼓励社区老人按需购买线上为老服务。

“兴”板块则与社区市民学校、街道红十字会、慈善超市等组织合作，逐步开设“老年红十字志愿者培训”、“爱手作”、“慈善公益文化传播”等培训和活动，制作成一个一个单列项目供老人选择，满足老年人精神文娱生活的需求。

在社区居家养老服务中，社区老人最迫切的需求是助餐。“食”板块正是利用社会餐饮解决了社区老年人助餐供应不足的难题。据悉，在平台启用后的短短半年时间里，加盟社区食堂的社会餐饮企业数量从原来的2家增加到7家，每日供应量从500份增加到2000份以上。同时，街道还配套设立了23个居民区助餐点，进一步覆盖周边老人。对于不方便外出就餐的老人，平台目前已实现食堂到老人家庭的直送服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99200>

(来源：东方城乡报)

江苏：盐城大丰智慧养老服务托举幸福“夕阳红”

“夕阳无限好，人间重晚晴”，让老人在最温馨的环境里，享受最安详的生活，便是对这句话最好的诠释。自党史学习教育开展以来，盐城市大丰区牢牢把握人民生活对美好生活的向往，探索新型养老模式，不断提升保障水平，初步形成多层次、多样化的养老服务体系。

一个寻常的午后，89岁老人顾庭奎拨通“12349”热线电话，十几分钟后，身穿黄绿色马甲的助老员吴大姐按响了门铃，娴熟地帮老人洗头、理发，忙忙碌碌和老人聊天解闷。老人对服务很满意，结束时在吴大姐的“派工助手”手机APP上给予“五星”好评。

大丰区深入推进“为群众办实事”民生项目，打造“银发警局”智慧养老服务平台。全区18个养老机构、2个日间照料中心、13个居家养老服务中心、250个社区居家养老服务站全面接入平台，进行数字化运营。该平台开通“12349”助老服务热线，拥有助老员200人，接到老人求助热线后，平台统一调度，以就近原则安排助老员，助老员接到派单后进行回拨确认，按照老人需求上门服务。所有助老员入职前经过护理、急救、营养搭配等方面的专业培训，上门服务时统一穿着黄绿色马甲。

“通过智慧养老服务平台，老人有需求，将指令就近的工作人员上门服务。”该平台相关负责人说，此举大大提高了服务时效。平台接到指令后进行统一调度，根据就近原则安排助老员，助老员接到派单后进行回拨确认，按照老人的需求提供上门服务。所有助老员入职前都要经过护理、急救、礼仪等方面的专业培训，上门服务时必须统一穿着安全工作服。除了流程简便、服务及时，全程监督确保服务质量是智慧养老服务的亮点。为保证服务质量，智慧养老调度中心和信息平台还专门对服务质量进行监督和统计，从手机接单到服务过程实时定位、拍照上传，全流程监督，并在每季度对服务总体质量进行考评，确保养老服务有质量、有温度。

截至目前，该平台累计为全区4万多名老人提供上门服务，超过20多万次，成功打造“15分钟”养老服务圈。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99190>

(来源：扬子晚报)

湖北移动“爱牵挂”平台助力智慧养老

11月8日，湖北省荆州市公安县众信养老院工作人员郇武通过“数智养老”平台统计220余名老人的健康状况，数据显示：心率呼吸均正常、睡眠质量均达标。郇武使用的正是中国移动湖北公司联合公安县民政局打造的“爱牵挂”智能养老平台。

据了解，智能养老平台通过为老人定制的“智能腕表”设备，可实时监控老人的心率、血压、位置等，在紧急情况下，老人还能通过腕表上的SOS键实现一键报警。这些功能使老人真切感受到数智化的温暖和便利，同时也开启了公安县老龄人口智慧养老新模式。

“为了让老人能够熟练使用智能腕表，我们对手表的基本功能、使用方法进行了详细解读，确保老人在紧急情况下能够熟练使用。”湖北移动相关负责人介绍。据了解，公安县拟为全县3000余户符合条件的特殊困难老年人配置电话腕表，进行居家适老化改造。目前，公安县16个乡镇第一批222名困难老人已全部使用腕表监测设备，通过腕表与平台的绑定连接，养老院工作人员可及时了解老人的日常状态和生活情况，十分方便。

我国60岁及以上人口已达2.64亿，预计“十四五”时期这一数字突破3亿，我国将从轻度老龄化进入中度老龄化阶段。为更好满足老年人养老服务需求，湖北移动正积极运用5G、物联网、大数据、人工智能等数智技术，让养老变得更加智慧。在湖北农村，湖北移动大力推进平安乡村建设，利用高清摄像头守护10万余户家庭安全；在城市，湖北移动不断加快布局智慧养老的家庭社区应用，发挥5G网络、千兆宽带优势，创新产品和服务，赋能智慧养老产业。

接下来，湖北移动将充分发挥数字技术优势，持续沉淀家庭健康、智慧养老等数智化家庭服务能力，精准满足老年人的个性化服务需求，让养老变得更加智慧，让老年人生活更舒适。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99191>

(来源：人民日报)

三部门联合发文，将启动智慧健康养老试点遴选

据消息，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会近日联合印发通知，组织开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作。

通知指出，明确将面向家庭健康管理、基层健康管理、老年人健康促进、康复辅助训练、互联网+医疗健康等智慧健康场景，打造一批集聚效应凸显、经济带动作用显著的示范产业园区，创建一批社会参与广泛、应用效果明显的示范街道（乡镇）及产业基础雄厚、区域特色鲜明的示范基地。

伴随着人口老龄化的加速以及人均预期寿命的提高，老年健康养老需求也与日俱增，这将为养老产业提供巨大的消费市场。智慧健康养老利用新一代信息技术产品，可实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置，推动健康养老服务智慧化升级，近年来呈现蓬勃发展的良好势头。随着我国老龄化趋势的加快，相关布局智慧健康养老领域公司望迎来机遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99184>

(来源：巨丰财经)

超2.6亿老年人口催热智慧养老商机

随着人口老龄化的加剧，智慧养老逐步成为国家大力支持并发展的新兴产业。而发展智慧养老与多元服务主体息息相关，各服务主体配合推进智慧化建设的系统搭建工作，优化智慧智能服务结构。只有服务主体多元化，智慧养老行业才会长久生存。

在适老化改革后的首个“双11”期间，银发一族也加入到了网购大战。值得注意的是，老年人在今年“双11”期间对体检等项目的消费也增长了一倍之多，并且还购买了不少家用的电子检测仪器。

作为养老产业高质量发展的重点方向，智慧养老正成为各方布局的重点。近期，央地有关各方频频部署，企业也加快核心产品开发，在老年人生活服务、照护服务、健康服务、文娱服务等方面尝试适老化、亲老化、便老化的研究及落地时间。不过，需要注意的是，智慧养老作为新兴业态，其培育发展面临着有些中老年人不认可、不买账的问题。

市场逐渐发展壮大

所谓智慧养老，是指利用信息化手段、互联网和物联网技术，研发面向居家老人、社区的物联网系统与信息平台，通过改变信息交流传递方式、强化资源配置整合力度、提升服务管理效率，破解传统养老服务模式的缺陷，为老人提供实时、快捷、高效、低成本的物联化、互联化、智能化养老服务，使得居家养老、社区养老成为可能。

而随着老年人口的快速增长，势必将进一步释放养老需求，带动扩大老年消费市场。据今年全国第七次人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿，占全国总人口的18.7%。在超2.6亿老年人口背后，隐藏着数万亿市场规模的养老商机，其中，智慧养老作为新兴养老模式，其造富风口有多大是可以预见的。

“有数据显示，‘十四五’期间，我国老年人口将突破3亿人，这意味着我国将从轻度老龄化迈入中度老龄化阶段。养老行业面临着服务供给的种类和数量不足、专业化和科技化水平较低的挑战，智慧养老服务不仅是应对这些问题的重要方案，更是养老服务发展的重要趋势。”中国传媒大学政府与公共事务学院公益传播研究中心执行主任崔伟表示。

在“互联网+”的推动下，健康养老产业逐步迈入网络化、智能化阶段，创新的养老服务模式不断涌现。据有关研究报告显示，2019年，我国智慧健康养老市场规模约为3.2万亿元。预计2021年我国智慧健康养老产业市场规模将达到4.8万亿元，未来五年（2021-2025）年均复合增长率约为14.67%，2025年将达到8.3万亿元。

适老化改造加快推进。今年1月，工信部开展了互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。那么，目前进展如何呢？10月19日，在国务院新闻办举行的前三季度工业和信息化发展情况发布会上，工信部新闻发言人、信息通信管理局局长赵志国表示，国内已有104家网站和App初步完成了适老化改造，取得阶段性成效。

目前，北京、上海、广东等地已推出老年人刷身份证核验健康码服务，大大方便了疫情防控下老年人出行、就医等日常活动。围绕老年人的现实需求，通过服务提升让老年人在数字社会中享有更多的获得感、幸福感。

此外，近期，央地有关各方频频部署，工信部、民政部、国家卫健委于10月底印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》（以下简称行动计划），提出重点面向家庭养老床位、智慧助老餐厅、智慧养

老院，打造智慧化解决方案。地方上，上海、合肥、浙江也提出，实施老年人居家养老适老化改造工程，鼓励建设智慧养老院和未来社区智慧养老。

老年人只需要在手机上动动手指，机器人就能准确无误到达指定位置，并带来他们所需的食物、轮椅甚至病床……这不是科幻片里的场景，这是南京理工大学北方研究院智能装备研发中心主任曾宪文研发的机器人生态服务平台。“从需求和购买力角度来看，智慧健康养老机器人的前景十分广阔，或是未来破解养老服务困境的主要产品。”曾宪文对中国商报记者表示，智慧健康养老产业的发展离不开产品及服务的落地。

部分产品叫好不叫座

需要注意的是，智慧养老的相关解决方案并不是万能的，作为新兴业态，其培育发展面临着发展新问题，部分产品存在叫好不叫座的现象。

“曾经有一些老年朋友向我诉苦。因为他们不会线上预约挂号，所以不愿到医院看病；有些中老年朋友不会使用血糖监测仪，而导致血糖长期没有得到有效控制……”厦门大学附属第一医院内科医生贺王伟说道。

中国人民大学副校长、中国人民大学老年学研究所所长杜鹏分析认为，目前，市场上一些智慧养老科技产品脱离老年人实际需求，使用起来很不方便，这是很多适老高科技产品无法真正推广起来的原因。许多老年人缺乏操纵复杂智能系统的能力，产品的体验不好，导致有需求的老年人得不到好的智慧养老服务。

“最新的技术，不一定是最适合的。”谈到智慧养老时，上海市民政局局长朱勤皓坦言，要从讲产品、讲硬件到更加关注科技的应用场景，以及关注老年人的服务体验。要厘清“智慧养老”到底需要哪些技术支撑，如何支撑。养老行业的自身特点，决定了新技术要与适老性问题、与老年人接受度问题进行充分的对接，要特别关注“智慧养老”的操作路径和实现方式等问题。

同时，还要考虑性价比。投入信息化建设，要坚持最优选择，考虑投入产出比，统一规划、集约建设、高效使用，从源头上解决信息孤岛、数据分割的问题，推动资源的有效对接和优化配置。“某个‘智慧养老’产品或服务是否有生命力，其关键在于是否能实现功能替代或模式创新。”朱勤皓坦言，无论是什么智慧养老产品或服务，都不能为了智慧而智慧，制造新的数字化鸿沟、信息化壁垒。

商业模式仍待探索

智慧养老是一个需要全社会共建的项目，应该与传统的居家、社区、机构养老模式有机结合，融合度越高，才能越有生命力。

目前，智慧养老产业商业模式或盈利模式尚不清晰，仍需不断探索创新。杜鹏表示，一些居家养老服务中心等医疗、养老机构目前多采用企业运营、政府买单的运营模式，这容易造成医疗养老机构盈利模式的不可持续性。

崔伟认为，制约智慧养老服务发展主要有以下三个难点：一是信息和数据共享不充分，二是供给和需求对接不精准，三是线上和线下发展不协调。未来，应以信息化建设为抓手，促进智慧养老资源的优化配置。以老年人需求为基础，促进智慧养老服务的有效供给。以可持续运营为重点，促进智慧养老企业的健康发展。

为了强化产融结合，上述行动计划提出，要依托工信部国家产融合作平台，开展产融精准对接以及“早期投资支持产业科技创新”专项工作，鼓励支持符合条件的创新企业在科创板、创业板上市融资。

聚焦到智慧健康养老适老化服务领域，行动计划提出，要围绕不少于10个重点应用场景，再培育100个以上示范企业，打造50个以上示范园区。这无疑给智慧健康养老产业带来更大的发展空间。

其中，养老公寓是智慧健康养老产品落地的重要一个场景。“现在智慧健康养老已经不再局限于小区里，会建设大型的养老中心，以科技为依托的老年人专用设计是未来养老公寓产品发展中最活跃的一环。”中核建研城市更新有限公司员工冯春洋对中国商报记者表示，“未来公司会结合大数据、物联网、AI和机器人技术为老人提供智慧化养老服务。”

延伸：政策红利释放智慧养老飞入寻常百姓家

央地顺势而为，通过各种扶持政策支持智慧养老的蓬勃发展。10月底《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》正式出台，要求强化健康养老信息技术支撑，提升健康养老产品智能化水平，这意味着智慧养老涉及的诸多领域在今后将迎来高速发展。

地方层面，日前，广东珠海印发《养老服务体系“十四五”规划》，提出要规范智慧养老信息平台运行和管理，保障老年人个人信息、补贴资金和服务场所安全。截至目前，累计为2.47万名80岁以上老年人发放高龄津贴6801万元，长者饭堂就餐补贴27万人次。

广西印发的《促进养老托育服务健康三年行动方案（2021—2023年）》，提到重点支持企业开发适合老年人使用的数码手环、智能手机、平板电脑等科技产品，引导社区、养老服务机构、老年大学设置针对老年人的智能信息技术培训课程，满足老年人智能服务新需求。福建发布智慧养老服务地图，想知道附近的养老机构、床位数量、评定等级、收费标准、用户评价等信息，只需打开电子地图，轻点鼠标，便一目了然。

由于政府大力扶持，智慧健康养老产业发展势头迅猛，全国各地在智慧健康养老发展方面积累了有益的探索经验。

如江西赣州章贡区智慧健康养老基地以“平台+产业”为主导，通过建设具有地方特色的智慧社区模型——智慧章贡，构建章贡区整体养老生态圈。合肥市蜀山区依托“养老设施+引入特色服务+搭建智慧系统”的模式，支持鼓励智慧化养老模式多样化发展，深入探索居家养老服务模式。

福州鼓楼区中山社区，扩大实施智慧养老试点，通过软件硬件相结合，监测、分析老人“门禁+水电”数据，掌握老人生活状态，并且在所有镇街全覆盖“长者食堂+学堂”，解决老人居家养老的吃饭和休闲问题。

随着人口老龄化的加剧，智慧养老科技行业逐步成为国家大力支持并发展的新兴行业，而发展智慧养老与多元服务主体息息相关，各服务主体配合推进智慧化建设的系统搭建工作，优化智慧智能服务结构，只有服务主体多元化，智慧养老行业才会长久生存。

政策的制定和实施有助于建设完善的养老服务体系 and 养老保障制度，而完善的养老服务体系 and 制度又有助于促进养老产业的良性发展。正如广东省养老服务业协会会长杨波所言：“我国养老事业离不开智慧科技的研发，尤其是在北上广深等一线城市。智慧化服务可大大节约人力成本，为我国养老事业工作的开展提供创新思路与方案。”相信未来在智慧科技发展的大趋势下，多元化的服务主体将不断涌现。持续发展的智慧养老行业将为老年群体的幸福生活保驾护航。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99232>

(来源：中国商报)

三部门组织开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作

据工信部10日消息，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会近日联合印发通知，组织开展2021年智慧健康养老应用试点示范遴选工作，并制定了《2021年智慧健康养老应用试点示范申报指南》（以下简称《申报指南》）。

《申报指南》明确将面向家庭健康管理、基层健康管理、老年人健康促进、康复辅助训练、互联网+医疗健康等智慧健康场景，家庭养老床位、社区日间照料、智慧助老餐厅、虚拟养老院等智慧养老场景，居家上门服务、智慧养老院、医养结合、服务监管等综合场景，培育一批科技创新能力突出、商业模式成熟的示范企业，打造一批聚集效应明显、经济带动作用显著的示范产业园区，创建一批社会参与广泛、应用效果明显的示范街道（乡镇）及产业基础雄厚、区域特色鲜明的示范基地。

同时，《申报指南》按企业、园区、街道（乡镇）和基地分类，明确了相关建设内容。

一是深化大数据、互联网、人工智能、物联网、5G、区块链等新一代信息技术与健康养老融合创新应用，围绕健康监测、安全监控、养老照护、康复辅助、心理慰藉等重点方向，培育一批科技创新能力突出、商业模式成熟的试点示范企业，提供面向典型应用场景的智慧健康养老产品及服务。

二是围绕智慧健康养老技术创新、产品研发、模式创新等，吸纳智慧健康养老产业链上下游，打造产业集聚度高、发展特色鲜明、创新能力突出、配套服务完善、社会效益和经济效益显著的试点示范园区，孵化支持企业发展，推动产学研用深度融合，提升智慧健康养老产业的协同创新能力和产业化能力。

三是围绕应用场景，强化大数据、互联网、人工智能、物联网、5G、区块链等新一代信息技术产品应用，满足老年人多层次、个性化的健康养老需求，支持建设一批社会参与广泛、应用效果明显的试点示范街道（乡镇），丰富服务种类，提升服务质量和效率，深化智慧健康养老服务落地，打造具有可复制、可推广的服务模式。

四是围绕应用场景，结合当地特色优势，统筹所辖资源，创建一批产业基础雄厚、区域特色鲜明的试点示范基地，提升科技对健康养老的支撑能力，吸引智慧健康养老市场参与主体，推动各行业与智慧健康养老跨界融合与创新，积极拓展智慧健康养老市场空间，深化智慧健康养老产品和服务应用，推进典型应用场景落地，加强专业化养老服务人才队伍建设。

《申报指南》指出，原则上，各省、自治区、直辖市推荐的企业不超过3家，街道（乡镇）不超过10个，园区不超过3个，基地不超过3个；计划单列市、新疆生产建设兵团推荐的企业不超过2家，街道（乡镇）不超过5个，园区不超过1个，基地不超过1个；中央企业不占属地指标，可直接报送工业和信息化部，推荐的成员单位不超过1家。

《申报指南》表示，评选结果在工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会官方网站以及相关媒体上对社会公示。对公示无异议的企业、园区、街道（乡镇）和基地，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会正式公布2021年智慧健康养老应用试点示范名单并授牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=99225>

(来源：央广网)

老年大学

使“老有所学”，老年教育细分赛道不能忽视

据相关数据统计，到2050年，世界老年人口预计将达20亿，较2020年将增加一倍以上。更为严峻的事实是，当前，中国老龄化速度位居世界第二。随着中国迈入老龄化社会，老年群体的新诉求得以被重视，对生活的需求不再停留在生理层面，对教育的细分层次有了更高的追求。为实现“银发族”老有所养、老有所学、老有所为、老有所乐，教培行业如何切入老年教育赛道，提供多样化的服务？

一、仍有1.63亿老人不会用智能机，“适老化”改造向各行各业渗透

《屋檐之下》综艺镜头下的“琼瑶女郎”刘雪华年轻时演过《梅花三弄》《婉君》《青青河边草》等一系列影视作品，如今63岁的她依然风姿绰约，美貌不减当年。

独居十年的刘雪华却面临着跟大多数老年人同样的境况：不敢出门与人交流；不会使用智能手机点外卖；因为害怕一个人在家电视日复一日地开着；独自完成遛狗任务后可以高兴得像个孩子一样挨个跟亲戚朋友炫耀一遍；害怕与年轻人存在代沟而小心翼翼地试探。

据第七次全国人口普查数据显示，我国像刘雪华这样60岁及以上的老年人口数增长至2.64亿人，人口占比高达18.7%。而60岁以上老年人的网络普及率仅为38.6%，换而言之约有1.63亿老人还不会使用智能手机。在这个数字化时代，没有智能手机是一件可怕的事情，这是年轻人不曾感受过的生活。不会使用手机，意味着老年人没有办法缴水电费，不能在医院预约挂号，出门很难登上车，不能跟家人视频聊天，不能网上购物……

而实际上，我国老年人群体是具有潜力的消费人群。据普华永道《2021年全球消费者洞察调研》显示，与同一年龄段的全球消费者相比，中国老年消费者往往表现出更高的数字能力。

今年前三季度，中国“银发族”网购同比增长近5倍，他们主要购买休闲用品和服务，例如园艺物资、团体游等。有数据显示，预计到2021年底，中国“银发经济”规模有望达到5.7万亿元。

纪录片《老有手机》提到“学习使用手机之所以成为最迫切的问题，是因为老人们正在不断失去着数十年建立的社会化连接”，没有手机就切断了与外界交流的渠道。据南都大数据研究院调查，超九成受访老人希望参与“数字技能”培训，这就解释了为什么许多老年教育课程的第一课是“如何使用手机”。

老年人群体的失语正在成为全社会需要共同面对的困境。随着老龄化加剧，“适老化改造”“积极老龄化”的关怀措施正在全面普及。

近期，淘宝在双11前上线了长辈模式；饿了么推出长辈模式，主打外卖、买菜和逛超市服务；微信老年模式开放安卓内测，新增关怀模式；滴滴上线老年打车模式，在衣食住行等方面满足老年人的需求。

天眼查数据显示，我国目前有超23万家企业名称或经营范围含“养老、老人、老年”，且状态为在业、存续、迁入、迁出的养老服务相关企业。其中，78.46%的相关企业为有限责任公司，近三成的相关企业注册资本为1000万元以下。

二、入学率仅3%老年大学供给不足，老年教育需求层次细化“教育+”蕴藏潜力

人生虽然进入下半场，但是老年人对于归属的需求、尊重的需求以及自我实现的需求不减，老年教育在之中占据一席之地。对于那些既不想离家太远，又想通过学习的方式满足自身社交需求的老人们来说，当地政府主办的老年大学是首选。

据《中国老年教育发展报告》，我国老年教育办学机构（包括县以上老年大学数和基层老年教育机构数）总计逾11.1万所，在校学员近837万人。过去5年里，老年大学的数量累计增加了15790所，年均增长达4.7%，在校学员人数年均增长约7.4%。

老年大学扩张速度或者说老年群体对教育的需求是惊人的。因为，我国60岁及以上人口在20年间增长了8个多百分点，年均老龄化速度在零点几个百分点，而无论是老年大学数量年均增长速度，还是在校学员增长速度都远远高于这一数据。

在“银发经济”的主要赛道中，老年大学在2020年的市场规模约为50亿-100亿元，随着社会老龄化进一步加剧，老年教育市场将释放更大的潜力。

目前，老年大学主要设置了两类课程，一类是可以常规学分制课程，包括艺术、书画、文史、生活休闲、公民素养类的课程；另一类是生活实用类的课程，如智能手机培训、生活常识科普等。

从老年教育经费投入情况看，政府财政投入经费占比高达90%，社会投入经费占比仅为10%，老年教育公益性不言而喻。在政府主导之下，老年大学的课程价格远低于市场价格。如中部某城市老年大学的收费标准为英语、养生保健、书法、绘画、摄影、声乐、京剧、舞蹈、太极拳等19个专业每生每学期不超过150元，计算机专业每生每学期不超过220元，器乐专业（电钢琴、古筝、二胡等）每生每学期不超过240元。

对老人来说，只需几百元就能上一个学期的课程，每天还能有一个活动的地方，老年大学的课程性价比实属很高。但不少老人反映，像钢琴、摄影等热门课程上线三分钟就被抢光，一些学位供不应求，根本无法满足老人的教育需求。

老年大学“一座难求”的现象不是个例，归根结底是老年教育资源供给不足。国内面向老年人的老年教育办学机构约有11万所，容纳了约800万老人学习，而老人总数已达2.6亿。这样算下来，老年大学的入学率只有约3%左右，这一数字落实到农村地区还会更低。

旺盛的教育需求与严重匮乏的市场供给是当前老年教育市场最大的一对矛盾，仅凭政府财政的力量显然难以满足银发一族日益个性化、多样化的教育需求，老年教育市场亟需更多的社会力量加入，这对寻求转型的教培行业来说可能是一个机会。

养老产业在2020年的总体市场规模在8.5万亿元，100亿元的老年大学在“银发经济”中只占很小一部分。老年教育市场用户的购买力难以达到K12、职业教育的水平，老人们普遍付费意愿不高，但是老年大学与老年旅游（5054亿元）、老年文娱（7180亿元）相结合将爆发巨大潜力。

新东方苏州盛大俱乐部在老年教育融合方面做出了尝试，其老年课堂集声乐和饮食营养等学习课程、购物、旅游、社交为一体，为老年人提供教育和其他方面的服务。

围绕老年教育，形成集教育、旅游、电商、养老等多种业态于一体的大教育形态，才是未来的发展方向。

在网络化和智能化的今天，教育机构和企业合作帮助老年人搭建起与外界交流、时代接轨的桥梁，解决老年人难以融入社会的痛点，可能是抵达老年群体的最佳触点。

不断降低老年人社会参与和学习新知识门槛的短视频在此方面承担了重要的功能，打破了老年大学以兴趣为导向的课程限制，社交、职业、技能、泛知识类教育受到老年人的欢迎。

《2021抖音银龄社会责任报告》显示，银发族喜欢看新闻、体育、健康科普类内容，除了以兴趣爱好为主的健康养生、瑜伽健身、心理辅导、法律、历史、人文、烹饪、化妆、旅游等受欢迎，能够增加经济收入的投资理财炒股、基金、保险、工农文医商教也是老年人重点关注的领域。

可见，在短视频新媒介的催化下，老年人对教育的需求层次有了明显的不同。若真想正释放老年教育市场超千亿元的强大动能，教培行业应当看到这一变化，深耕老年教育培训市场的细分赛道，为“银发族”提供兴趣方面、技能方面、职业方面、学术研究等方面教育资源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=99216>

（来源：鲸媒体）

健康管理

如何预防老年人跌倒

随着社会老龄化的到来和独居老人的增加，医院收治的老年跌倒导致骨折的患者越来越多，老年髋部骨折占很大比率。老年髋部骨折，根据老年人基础疾病、体质状况等，预后均不一样，严重时会导致残和死亡，给社会和家庭带来负担。同时，跌倒是我国65岁及以上老年人因伤害死亡的首位原因。如何预防老年人跌倒，也成为全社会和家庭关注的话题。

1. 社会和家庭的重视。对老年家庭成员的重视和关注，是每个家庭成员应尽的责任。特别是有些基础疾病不多的老年成员，由于平时体检，更容易被忽视。不管在居家环境、外出活动等，我们都要有老年家庭成员防跌倒的意识。适老环境的处理，预防老年跌倒有重要意义。老人居住环境注意如下：防滑的地面材质，保持地面干燥，易湿滑区域防滑垫的使用，减少室内台阶，保持室内明亮，灯具开关位置合理或使用遥控及感应开关。减少室内物品，保持环境宽敞及室内通道便捷、畅通无障碍。

2. 提高老年人的自身认识。衰老是不可抗拒的自然规律，可以保持年轻的心态，但是必须有步入老年阶段的清醒认识。这就需要老年朋友们从行动上、着装上调整。行动上保持柔、轻、慢及注意先观察四周再行动。衣着上，保持宽松、保暖、轻柔。鞋类要做到：鞋底要纹路清晰、防滑，适当厚度和硬度，能起到一定支撑作用。鞋跟不宜太高。鞋面的材质应柔软、保暖、透气。鞋的固定以搭扣式为好。系带式容易松开，出现绊倒。鞋的足弓部位略微增厚，可在走路时起到一定支撑和缓冲作用。鞋的大小应合适，以脚趾与鞋头间略有空隙为宜。合理使用老年辅助用具，如助行器、轮椅、扶手、适老坐便器、适老洗浴椅、适老功能护理床、视力补偿设施和助听器。行走时，主动使用手杖，利于老年人的行动和安全。

3. 有基础疾病老年朋友注意事项。部分老年朋友有基础疾病或需长期服药，需向保健医生充分了解基础疾病的注意事项，特别是神经系统、心血管、骨关节等疾病，对四肢灵活性有影响，容易导致跌倒，根据注意事项做好防护。长期服药的老年朋友，需了解药物的副作用，有些会有眩晕、肌力减退、视力影响等。根据副作用的情况，减少相应活动或做好防护措施。骨质疏松症应重视和治疗，需系统治疗和长期处理。

4. 适当的体育锻炼。随着机体衰老，身体的平衡能力和柔韧性下降，也是老年朋友跌倒的重要生理因素。所以，做些加强平衡能力、肌肉力量和耐力的锻炼，有助于降低老年人跌倒风险。常见的太极拳、八段锦、五禽戏、瑜伽、健身舞等运动，可以全面锻炼身体机能。单脚站立、身体摆动练习、足跟对脚尖“一字走”、侧向行走、跨步练习、平衡锻炼操等，可以锻炼身体平衡能力；提踵、直腿后抬等方法，可以加强对下肢肌肉力量的锻炼。健步走、健身舞等有氧运动，可以提高耐力。但是，不管如何，老年人的锻炼也要量力而行、循序渐进、做好防护、结伴而行。

总之，预防跌倒是需要全社会参与的工作，事关每个家庭、每个公共场所和生活环境，只有大家增强意识、进行适老环境建设，才能共建预防老年人跌倒适应性环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=99203>

（来源：赣南日报）

互动养老

争先推出适老化举措，航企掘金“银发游”经济

随着老年游客比重逐年增加，“银发客”似乎也成为了各大航司争抢的对象。11月11日，国航新版“敬老权益卡”正式开售。据悉，购买该产品的老人可以在规定时间内以优惠价格无限次购买经济舱机票。事实上，不仅仅是国航，此前包括山东航空、首都航空等，都纷纷针对老年群体推出了一系列产品，此外像东航、海航等还对其官网进行了优化，推出了适老化页面。可见，在“银发游”热潮的拉动下，老年客群逐渐成为各航司的追求对象。不过，对于“敬老权益卡”等产品，也有游客提出，希望航司能进一步针对老年人出行核心需求进行优化，以此来吸引更多的消费者。

上新“敬老权益卡”

“双11”本是年轻网购者“狂欢”的节日，然后在“双11”当天，国航也顺势推出了一款“敬老权益卡”，此产品一出，便吸引了不少老年消费者的目光。据了解，此次国航推出的新版“敬老权益卡”分为特惠卡及权益卡两种，特惠卡售价为499元，购买后，老年人便可以用400元一张的价格在有效期内不限次数地购买指定时段的非海南、新疆通航航线经济舱客票。而权益卡售价为699元，在特惠卡的经济舱权益基础上增加8次购买公务舱的权益，其中4次为售价1000元的早晚航班机票卡券，4次为售价2000元的不限时段机票卡券。

其实，今年3月，国航便推出过一次“老年权益卡”产品，北京商报记者对比发现，此次新版产品较上次票价有所提高，并增加了可以让老年人享受公务舱飞行的产品，同时根据飞行时段不同对票价进行了细分。北京商报记者还发现，试图拓展老年市场的航司不止国航一家，10月14日，首都航空也推出了“京兴飞—福惠”，在该产品中，60岁及以上老人可通过多家平台购买指定时间段内6条航线的公务舱，并可享受折上9折优惠。去年重阳节，山东航空还推出了针对55岁以上老年人可享用的多种贵宾权益的“翔翔升舱卡”。

不仅仅是权益卡和升舱卡，一些航司也看到老年市场的商机，并推出了改进服务。据悉，海南航空官方网站就上线了运行适老化及无障碍服务相关功能，并改进了字体，新增读屏功能。南方航空也因为许多老年旅客不能熟练使用智能手机办理座位预选，遂升级了面向老年旅客的售票服务。在客票销售环节，南方航空还主动询问老年旅客是否需要预选座位，为有需要的老年旅客办理选座业务。

在业内人士看来，如今老年游客已经成为旅游市场中越来越重要的群体，而航司也都在积极改进服务，争抢“银发游”红利。

中国民航管理干部学院教授赵巍表示，退休老人有钱有时间，成为了旅游市场中的重要组成部分。乘飞机出游正在成为越来越多老年人出游的方式，未来民航旅游市场在“银发游”方面还拥有很大的空间。

巨大的“银发游”商机

近年来，“银发客”在旅游市场中展现出了巨大的潜力，甚至成为旅游市场新的增长点。根据携程数据显示，截至今年10月，平台60周岁及以上注册用户量同比2020年增长22%，整体订单量同比增长37%。出行方面，去哪儿大数据也显示，国庆节后，60周岁及以上老年人乘机的票量从节前的4%上升至总票量的6.2%，2021年独自乘机出行的老年人占60周岁及以上老年人出行的一半以上，达到55%。

李女士之前在旅游行业从业，今年刚刚退休，对于银发游，李女士坦言，过去作为从业者，如今作为消费者，针对银发群体，其实他们的旅行热情并不输给年轻人，且老年人的时间较为自由，相较于有工作、学习任务的年轻白领、学生群体来说，可以避开高峰期出行，在购买机票上也会有更多选择，这也让航司看到了新的市场空间。在刚刚过去的10月，除了“十一”假期，其他时段的出行人群基本为退休的中老年群体所占据。同时，随着中国老龄人口的逐渐增多，这一部分市场未来还将释放更大的消费潜力。

此外，航司推出“适老化”产品，也与其迫切想要加速回收现金流有着密切的关系。据了解，受疫情影响，近两年多数航司的业绩并不理想。而这其中，国航在三大航中亏损最多。根据国航发布的2021年三季度报告显示，三季度归属于上市公司股东的净利润亏损约35.36亿元，前三季度更是亏损103.22亿元。而东航与南航三季度均亏损29.54亿元和14.31亿元。在业内人士看来，国航“敬老权益卡”作为“随心飞”类产品的一种，短期来看更像是帮助航司回笼现金流的举措。

一位旅游行业资深人士还指出，除了政策的推动，“适老服务”的提升确实可以吸引老年消费者并增加老年用户黏性，从长远来看，也是航司对未来市场的一种布局。

仍需贴合老年用户

虽然“适老化”产品层出不穷，不过就目前的与服务能否让航司实现初衷，还需要得到市场和消费者的检验。

李女士告诉北京商报记者，在她看来，能够吸引她的产品首先应该价格相对优惠，其次是航班时刻较好，便于出行，不会因为贪便宜而购买时刻过早或过晚的航班。谈及此次国航新推出的“敬老权益卡”，李女士还表示，“它的价格虽然还算实惠，但最便宜的一档航班时刻不是凌晨就是半夜，更适合年轻人，并不适合老年人出行。如果选择更好的航班时刻，价格也会随之提升。现在航司推的低价机票很多，使用权益卡可能买不到最优惠的机票。希望航司在这方面再进行一些产品优化设计”。

不过，对于航司推出“适老化”产品，李女士也表示了肯定，“航空公司有适老的意识还是很好的，毕竟现在老年人喜欢出游，‘适老化’产品既方便了老年人，也帮助了航司开拓新的市场。如果能在机票退改签、登机流程等方面做一些更加方便老年人的改进就更好了”。

此外，中国旅游集团专家委员会委员、研究院原院长陈文杰也表示，做好适老化，要针对过去出现开卡绑定不方便等问题进行优化。陈文杰还认为，部分老年人在使用智能机、网络的能力上有所欠缺。航司应该保留一部分传统的支付、值机手段，让老年人可以更为顺利地出行。“航司要做好适老化，可以根据老年人的出行习惯，与目的地等进行合作，推出一些联合产品和便利化措施，使老年人的出行体验更加舒适、便捷。”陈文杰还表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=99226>

(来源：北京商报)

社会保障

辽宁省公布2021年基本养老金计发基数

近日，辽宁省公布了2020年全省全口径城镇单位就业人员平均工资和2021年基本养老金计发基数。

2020年全省全口径平均工资为68508元（月平均工资为5709元），2020年全省职工年平均工资为79472元（月平均工资为6623元）。2020年全省城镇居民人均可支配收入为40376元（月人均3365元）。

2021年1月1日至2021年12月31日，全省企业职工基本养老保险和机关事业单位养老保险个人缴费基数上限为17127元/月，个人缴费基数下限为3284元/月。个人缴费基数已按上年个人缴费基数上下限标准核定的，需重新核定，其中已办理待遇计发、丧葬待遇领取、养老保险关系转移、个人账户一次性返还等变更业务的，个人缴费基数不再重新核定。

2021年全省（不含沈阳市、大连市）企业职工基本养老保险、全省机关事业单位养老保险基本养老金计发基数为76080元（月计发基数为6340元）；沈阳市企业职工基本养老保险基本养老金计发基数为90360元（月计发基数为7530元）；大连市企业职工基本养老保险基本养老金计发基数为96456元（月计发基数为8038元）。已按上年计发基数为当年退休人员预发基本养老金的，重新计算退休人员养老保险待遇。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99183>

(来源：东北新闻网)

2021年度天津基本养老金计发基数为8324元

市人社局、市财政局昨日发布《关于公布2021年度本市基本养老金计发基数的通知》，2021年度本市基本养老金计发基数为8324元。

《通知》明确，这一数据既用于2021年企业退休人员（含个体工商户、灵活就业人员等参加企业职工基本养老保险人员）计发基本养老金，也用于2021年机关事业单位退休人员计发基本养老金。2021年1月至10月办理退休手续的人员，在领取11月份基本养老金时，无需重新办理退休手续，由社会保险经办机构按照2021年度本市基本养老金计发基数重新核定基本养老金，并自退休审批的次月起予以补发。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=99235>

(来源：北方网)

政府购买服务

北京市海淀区民政局海淀区养老服务培训和体验中心改造运营项目公开招标公告

项目概况

海淀区养老服务培训和体验中心改造运营项目招标项目的潜在投标人应在北京市海淀区上地四街华成大厦4层获取招标文件，并于2021年12月03日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZGGJ-BJ08-21111669

项目名称：海淀区养老服务培训和体验中心改造运营项目

预算金额：0.00000000万元（人民币）

采购需求：

项目名称：海淀区养老服务培训和体验中心改造运营项目

数量：1项

用途：社会服务

简要技术服务需求：海淀区民政局养老服务体验中心位于海淀区科学院南路31号，海淀区社会服务中心地下一层，建筑面积约1500平米，目前为空置状态。本项目由中标方改造建设完成后，作为海淀区养老护理培训创新示范基地，面向养老护理从业人员、家庭护工、老人家属、志愿者以及社会工作者提供互动体验式养老护理培训；同时打造成海淀区智慧养老综合展示厅。具体技术服务需求、评分方法详见招标文件。

合同履行期限：委托期限拟定为5年，同时给予中标人6个月的装修改造及运营筹备期。委托期满后，中标人不得再向招标人索要装修费用，其运营期间的固定资产（可拆卸）仍属中标人所有。拟约定优先续约权，运营期满后，中标人若无重大失误的可优先续约，续约每3年一签。

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021年11月11日至2021年11月18日，每天上午9:30至11:30，下午13:30至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市海淀区上地四街华成大厦4层

方式：（1）报名供应商首先在中工国际招标有限公司网站上进行注册，注册链接：<http://oa.zggjzb.cn/qpoaweb/prg/gys/baoming.aspx?id=5311kxTu>，注册并将公司信息提交成功后（不代表项目报名成功，也

不能作为报名成功的依据)再购买招标文件。购买招标文件须由其法人授权代表携带法人代表授权书原件、购买人身份证原件及复印件(加盖单位公章);(2)疫情期间欢迎各投标人无接触报名。投标人将法人授权委托书及授权代表身份证复印件加盖公章的扫描件发送至邮箱519962114@qq.com并联系项目负责人交纳招标文件费(张存17701345256),资料无误后招标代理机构将于资料发送后1个工作日内将PDF格式电子版招标文件发送至各投标人邮箱,如资料有误招标代理机构将在资料发送后1个工作日反馈至投标人,在获取截止时间前投标人资料补充或修正无误。招标代理机构将于修正后1个工作日内将PDF格式电子版招标文件发送至各投标人邮箱,本项目不在另行发售纸质版招标文件。(3)招标文件售价:500元/每包,售后不退。

售价:¥500.0元,本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间:2021年12月03日09点30分(北京时间)

开标时间:2021年12月03日09点30分(北京时间)

地点:北京市海淀区上地四街华成大厦4层第一会议室

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

1、需要落实的政府采购政策:

《中华人民共和国政府采购法》(主席令第68号)、《关于中国环境标志产品政府采购实施的意见》(财库[2006]90号)、《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发【2007】51号)、《关于开展政府采购信用担保试点工作的通知》(财库【2011】124号)、关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)、《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库【2014】68号)、《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)。

2、汇款信息

单位:中工国际招标有限公司

开户行:中国工商银行股份有限公司北京西三旗支行

银行帐号:0200240109200060854

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称:北京市海淀区民政局

地址:北京市海淀区蓝靛厂西路1号

联系方式:王老师010-88869894

2.采购代理机构信息

名称:中工国际招标有限公司

地址:北京市海淀区上地四街8号楼华成大厦四层

联系方式:张存010-82952950-823

3.项目联系方式

项目联系人:张存

电话:010-82952950-823

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=99211>

(来源:中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考